



Majosháza Község Önkormányzatának Polgármestere

8.

2339 Majosháza, Kossuth u. 34., Tel: 06/24-511-830, Fax: 06/24-511-831,
E-mail: polgarmester@majoshaza.hu

ELŐTERJESZTÉS

Majosháza Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2017. április 27-ei rendes, nyílt ülésére

Hiv. szám: 79-2/2017/M.

Tárgy: Javaslat az Önkormányzat 2016. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban „Gyvt.”) 96.§ (6) bekezdése alapján „a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.” A beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:

Majosháza Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint, jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés mellékletét képező, az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2016. évi beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.

Határidő: azonnal
Felelős: Polgármester

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Az előterjesztést tárgyalta: Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság
Humánpolitikai Bizottság

Az előterjesztést készítette: Hebóné Dull Mária Ibolya igazgatási osztályvezető

Majosháza, 2017. április 13.

Az előterjesztés törvényes:


dr. Szilágyi Akos
jegyző


Kis Gábor
polgármester

MAJOSHÁZA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA



BESZÁMOLÓ

2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. (a továbbiakban: Ptk.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el.

A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogukat biztosítva kell eljárni.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira:

Demográfiai mutatók:

2016. december 31-i állapot szerint Majosháza lakosainak száma: 1654 fő, melyből 316 fő kiskorú, 1338 fő nagykorú. A 2015-ös évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma alacsony mértékben emelkedett, csökkent a kiskorúak és jelentősen emelkedett a nagykorúak száma.

Korcsoport szerinti megoszlás:

<i>0-3 éves</i>	<i>4-6 éves</i>	<i>7-14 éves</i>	<i>15-17 éves</i>	<i>18-62 éves</i>	<i>63-100 éves</i>
<i>60 fő</i>	<i>43 fő</i>	<i>160 fő</i>	<i>42 fő</i>	<i>1010 fő</i>	<i>339 fő</i>

A korcsoport szerinti megoszlásban a 2015-ös évhez viszonyítva a születések száma kis mértékben emelkedett, a 4-6 éves korosztály lakosság száma nem változott, a többi korcsoportban emelkedés figyelhető meg, legjelentősebb mértékben a 63-100 éves korcsoportban.

A lakosság minden korosztálya igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek, a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak (Erzsébet-utalvány), valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen, az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek, fiatal felnőttnek emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma 2016. december 31-én 63 fő volt, mely 37 családot érintett. A 2015-es évhez (38 család) viszonyítva elmondható, hogy 2016-ban kismértékben csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 2 esetben került elutasításra, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2016-ban család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 130%-a (37.050-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 140%-a (39.900-Ft/fő/hó) volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2016-ban két alkalommal természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) részesültek. Az önkormányzatot a kétszeri támogatás vonatkozásában kiadás nem terhelte. A kétszeri támogatás során 742.400.- forint összegű utalvány került kiosztásra, 65 támogatásra jogosult gyermekekre való tekintettel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka. A 2016-os évben nem került ilyen jellegű pénzbeli ellátás megállapításra.

Rendkívüli települési támogatás gyermeket nevelő családok részére

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások, így különösen:

- betegséghez,
- halálesethez,
- elemi kár elhárításához,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához,
- iskoláztatáshoz,
- a gyermek fogadásának előkészítéséhez,
- a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz,
- a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások, vagy
- a gyermek hátrányos helyzete miatt,
- anyagi segítségre szorulnak.

A támogatás tárgyévi gyermekenkénti összege 40.000.- Ft.

2016-ban 37 család több alkalommal részesült rendkívüli települési támogatásban. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek iskoláztatásához, a gyermekek tartós betegsége, illetve élelmiszervásárlás miatt került sor.

Felhasznált összeg: 450.000.- Ft

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvényben, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Helyi támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, babakelengye támogatás, melyre azok lakosok jogosultak, akik legalább 2 éve állandó Majosházi bejelentett lakcímmel rendelkeznek és újszülött gyermekük születik. Ebben a támogatásban 10 család részesült.

2016. évben kifizetett összeg: 200.000 Ft.

Lakhatáshoz nyújtott rendszeres települési támogatásban 36 család részesült. A felhasznált összeg 1.420.000.-Ft. A támogatás havi összege egységesen 4000-Ft/hó.

Rendszeres települési támogatás gyógyszer kiadások viseléséhez támogatásban 9 család részesült. A felhasznált összeg 416.000.- Ft volt.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján, pályázati úton történik. A 2016/2017-es tanévre vonatkozóan 2 pályázat érkezett.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott szociális ellátások a rendkívüli élethelyzetbe került családoknak gyors segítséget jelentenek.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani:**

- a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
 - nevelésbe vették;
- az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- nevelésbe vették;
- azon bölcsődei, mini bölcsődei, óvodai és az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - nevelésbe vették, vagy
 - utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi **gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani:**

- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

- bölcsődés, óvodás korú, 1-8., illetve azon felüli évfolyamos tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

A településen az általános iskolát a református egyház működteti. Az étkeztetést más településről rendelik. Az óvodai étkeztetést az önkormányzat szolgáltatási szerződés alapján biztosította. Az oktatási és nevelési időszakban a kötelező szünidei gyermekétkeztetést az alábbiak szerint vették igénybe:

- tavaszi szünet: 21 gyermek,
- nyári szünet: 24 gyermek,
- őszi szünet: 17 gyermek,
- téli szünet: 19 gyermek.

Az önkormányzat a kötelező szünidei gyermekétkeztetésen kívül – saját költségvetése terhére – a nyári szünetben 43 munkanapon keresztül 9 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára is biztosította a napi egyszeri meleg ebédet.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

(A gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett szakmai munkájáról szóló külön beszámolóját a csatolt melléklet tartalmazza.)

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítani kell:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok megszervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló kapcsolaterősítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat.

Az önkormányzat fenti feladatát a Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa által létrehozott Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján látja el. A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének

legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, valamint hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő, az éves jelzőrendszeri értekezleten mindenki részt vett. A 2016-os évben a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből magatartásproblémák, és a gyermek beilleszkedési nehézségei miatt érkezett.

A gyermekjóléti szolgálat által alapellátásban gondozott gyermekek száma: 10 fő.

Védelembé vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma: 0 fő.

Utógondozásban részesült: 0 fő.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési probléma, magatartászavar, teljesítményzavar.

Válsághelyzetben lévő várandós anya, és családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozására nem került sor.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

Bölcsőde nem működik a településen, a gyermekek óvodai neveléséről a Majosházi Napraforgó Óvoda gondoskodik, 2016 decemberében 32 gyermek részesült ebben a személyes gondoskodási formában. A gyermeklétszám az előző évhez képest csökkent.

2011. október 24-én megkötött társulási megállapodás értelmében Majosháza Község Önkormányzata kötelezően ellátandó közoktatási feladatait a Dunavarsány és Térsége Önkormányzati 1-8. évfolyamos alapfokú oktatási társulás keretében látja el.

A Társulási megállapodás alapján a Majosházi gyermekek közül 16 gyermek tanul az Árpád Fejedelem Általános Iskolában.

A Majosházi Református Általános Iskolában 2016-ban 143 gyermek részesült alapfokú oktatásban, melyből 80 gyermek helyi lakos. Az önkormányzat a Majosházi Református Egyház, mint fenntartó részére a 2016-os évben 6.000.000 Ft összegű támogatást nyújtott.

Az átjáró gyermekek gyermekétkeztetéséről az Árpád Fejedelem Általános Iskola intézményén belül működő konyha gondoskodott.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított a településen. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából. Ilyen jellegű kérelem nem érkezett az önkormányzathoz.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Belső ellenőrzés, törvényességi, módszertani ellenőrzés nem volt 2016-ban. Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családsegítő, által vezetett dokumentációt, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetést havonta kell ellenőrizni.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések)

Az ellátások tekintetében az önkormányzat eleget tett a törvényi előírásoknak. A pénzbeli ellátások vonatkozásában a megszületett gyermekek után a szülőknek babakelengye támogatást nyújt. A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében a községben az intézményi rendszer kiépült, további célkitűzés az intézményi rendszer legalább jelenlegi szinten történő működtetése, amennyiben pályázati lehetőség kínálkozik rá bölcsődei ellátás létrehozása.

Gyermekvédelmi prevenció elképzelések:

- még több szabadidős program szervezése,
- felnőtt és gyermek klubok beindítása,
- több nyári tábor szervezése.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Az ifjúság-, és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyermekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakemberei prevenciós jelleggel évi két alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére az iskolában játszótér szerveztek, melyen kézműves tevékenység és annak keretében végzett célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.

Szintén prevenciós jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári tábor tart minden nyáron a szolgálat. 2016-ban négy gyermek táborozott a településről.

A Majosházi Református Általános Iskolában a gyermekek részére szervezett szabadidős programok:

- Vers és prózamondó, rajz, helyesírás, matematika verseny
- Farsangi bál
- Megemlékezés 1848. március 15-ről
- Iskolai bál
- Hittanos tábor
- Csibe tábor (a leendő első osztályosok részére)
- Megemlékezés 1956. október 23-ról
- Mikulás ünnepség
- Karácsonyi ünnepség

A Piróth Gyula Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Magyar Kultúra Napi megemlékezés
- Könyvtárlátogatás óvodás gyermekek részére
- Rendőrségi előadás a bűnmegelőzésre vonatkozóan
- Március 15-ei ünnepség
- Magyar Költészet Napi megemlékezés
- Nyulász Péter író által gyermekek részére tartott játékos, verselés foglalkozás 2 alkalommal
- Augusztus 20-ai ünnepség
- Október 23-ai megemlékezés az általános iskolás gyermekek részvételével
- Adventi kézműves foglalkozás
- Adventi ünnepség

Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma 2, az általuk elkövetett cselekmény, lopás volt.

Bűnmegelőzési program

Majosháza Község Önkormányzata a közbiztonság javítása érdekében együttműködik a Szigetszentmiklós Rendőrkapitánysággal. A közbiztonság javítása érdekében a Polgárőrség tagjai is rendszeresen járőröznek.

Majosháza község rendelkezik Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepcióval, melynek főbb pontjai:

A bűnmegelőzésnek három fő iránya, dimenziója:

- a bűn elkövetési okok csökkentését célzó (általános),
- az egyes bűncselekmények és devianciák lehetőségét korlátozó (különös), valamint
- az egyén védettségét, a sértetté válás elkerülését befolyásoló (speciális) preventív tevékenység.

Ezeket az Európa Tanács dokumentumai a bűnmegelőzés pilléreinek is nevezi, hangsúlyozva, hogy a háromféle cselekvési módot minden közösségben egyidejűleg kell alkalmazni, tartós eredmény csak a komplex alkalmazástól várható.

- **A bűn elkövetési okok csökkentésére** irányuló általános prevenció az elsődleges. A társadalompolitika integrált része, ami akkor valósul meg, ha a társadalom alakítását célzó állami, önkormányzati döntésekben érvényesülnek a megelőzési szempontok, és ha a társadalmi viszonyok a kriminogén hatásokat nem gerjesztik. A bűnözést kiváltó, azt elősegítő okokat csökkenti, ha a jogi szabályozás mentes az ellentmondásoktól, nem táptalaja a kijátszásnak, a joghézagok adta visszaéléseknek. Hatékony ellenőrzési rendszert épít ki, és nem szenved a büntető felelősségrevonás hatástalanságában, valamint ha a gazdaságban a tisztességes munka, a megfelelő vagyonkezelési és pénzügyi fegyelem az uralkodó, továbbá ha a szociális intézkedések a túlzott társadalmi polarizáció és a munkanélküliség okozta feszültségek enyhítését, a hátrányos helyzetek mérséklését, és az emberek morális állapotának fejlesztését célozzák.
- **A bűnelkövetési lehetőségek szűkítésére** vonatkozó különös megelőzés feladata a bűnalkalmak számának redukálása, az egyes bűncselekmények valószínűségének minimalizálása, valamint a veszélyforrásokkal és biztonsági kockázatokkal való törődés. A bűnmegelőzésnek ez a szintje a társadalmat ösztönző, mozgósító olyan programok és technikák intézményesítésére törekszik, amelyek a nagy és kisközösségek, az intézmények, a gazdasági szereplők és az állampolgárok önvédelmi képességét, bűnözéssel szembeni védettségét fokozzák. A bűnözés mennyiségi és minőségi visszaszorítása érdekében foglalkozik a veszélyeztetett területek és objektumok biztonságával, a környezeti és természeti értékek védelmével, a tipikus és megelőzhető bűncselekmény-fajtákkal, továbbá az egyéb deviancia-jelenségekkel (pl. alkoholizmus, kábítószer-fogyasztás, prostitúció stb.).
- **A speciális prevenció** az egyénről szól. A bűnmegelőzésnek ez a szintje a veszélyeztetett személyekkel, célcsoportokkal foglalkozik, azok védelmével, akik objektív helyzetük, személyes tulajdonságaik révén fokozottan ki vannak téve az áldozattá, sértetté válás veszélyének (pl. gyermek- és fiatalok, idősek, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűek). A megelőzés e dimenziójának feladata az egyén biztonságra nevelése, az, hogy a potenciális sértettek mindent meg tudjanak tenni áldozattá válásuk elkerülése érdekében. A konkrét védekezés elmulasztását állami intézkedés nem pótolhatja.
- A speciális prevenció más oldalról azok visszatartására, reszocializációjára koncentrál, akik adottságaik vagy környezetük hatására könnyen **bűnelkövetővé** válhatnak (pl. börtönből szabadultak, kábítószer-élvezők, alkoholisták, deviáns személyek, mentális problémákkal küszködők, veszélyeztetett környezetben élő kiskorúak). A bűnelkövetéstől való visszatartás egyik útja a törvények tiszteletére nevelés. E célt szolgálják a büntetőjogi és szabálysértési

büntetések, melyektől az állam azt várja, hogy az elkövető tartózkodjék hasonló cselekmények jövőbeni elkövetésétől. A bűnismétlés megelőzése ellenőrzési intézkedéseket, ugyanakkor a visszaeső elkövetők társadalmi beilleszkedésének megkülönböztetett támogatását igényli.

A bűnmegelőzés a társadalom közügye. Differenciált rendszer, ami azt jelenti, hogy a társadalmi, közösségi jellegű megelőzést a lakosság biztonságérzetét közvetlenül befolyásoló hagyományos bűnözéssel szemben kell alkalmazni, míg a bűnözés magasabb megjelenési formáival (nemzetközi és szervezett bűnözés, terrorizmus, illegális migráció) szemben a bűnüldöző szervek szakmai fejlesztése, nemzetközi kooperációja biztosíthat hatékony védelmet.

A bűnmegelőzés módszerei sokrétűek, átszövik a megelőzés mindhárom dimenzióját. Elsősorban a bűnalkalmak korlátozása, a megfelelő védekezés alkalmazása, a tájékoztatás és propaganda, valamint a hatékony büntetőpolitika emelendő ki.

A bűnalkalmak korlátozása alatt átfogó módszertant értünk. Elemei:

- a preventív jelenlét. Kiemelt jelentőséggel bír a közterületek, nyilvános helyek és bűnügyileg veszélyeztetett objektumok gyakori ellenőrzése. A rendőr, a biztonsági őr vagy polgárőr a jelenlétével is visszatartóható lehetőséget teremt a jogsértő magatartástól.
- a rendszeres ellenőrzés, illetve a felügyeleti tevékenység. A szakszerű és következetes ellenőrzés képes felfedni a szabálytalanságokat, s ezzel elejét venni, hogy a kisebb jogszerűtlenségek bűncselekménybe torkolljanak. Az ellenőrzöttség tudata szükségképpen az előírások betartására készítet.
- további bűncselekmények, illetve a bűnismétlés megakadályozása a bűncselekmény okainak, elősegítő körülményeinek a felderítése és megszüntetése (közömbösítése) útján.

Megfelelő védekezés alkalmazása. A legelterjedtebb négy módszer:

- a helyes magatartási szabályok, más szóval taktikai szabályok betartása. Itt az elővigyázatosságról, a kellő körültekintés tanúsításáról van szó, ami még pénzbe sem kerül. A lényeg, hogy az emberek figyelmetlenségükkel ne adjanak esélyt a bűnözőknek.
- a fizikai védekezés, a mechanikai védelem. adta lehetőségek felhasználása
- a jelző- és riasztóberendezéseket ötvöző elektronikai védelem igénybevétele,
- a személyi biztonság megteremtése érdekében, az élő erő őrzés alkalmazása.

Bűnmegelőzési tájékoztató tevékenység. Erősíteni kell a társadalom tagjainak önvédelmi reflexeit. Ismertetni szükséges a védekezés hatékony, de jogszerű módjait és technikáit, valamint az ezt szolgáló lehetőségeket és eszközöket. Meg kell győzni a lakosságot, hogy a bűnmegelőzés állami érdek, amiben mindenkinek megvan a maga feladata és felelőssége.

Hatékony bűnüldözési és igazságszolgáltatási munka. A bűncselekmények és elkövetőik minél teljesebb körű felderítése, majd azok következetes elítélése. Beccaria szavaival "a megelőzés legjobb módszere a büntetések elmaradhatatlansága". A bűnelkövetők többsége felméri azt, hogy van-e kockázata cselekményének. Ha a tettes számára érzékelhetően nagy a lelepleződés és felelősségre vonás lehetősége, az visszatartó erejű, míg az alacsony felderítési mutatók szinte azt sugallják, hogy bátran lehet bűnözni. A megelőzést igazán az szolgálja, ha röviddel az elkövetést követően megfelelő büntetés kerül alkalmazásra.

Az Európa Tanács határozatot fogadott el az Európai Bűnmegelőzési Hálózat felállításáról, majd meghatározta az EU célkitűzéseit, valamint a prevenciók politika prioritásait. Ebben célkitűzésként fogalmazódik meg, hogy

- növelni kell az emberek biztonságérzetét, és csökkenteni az áldozattá válás kockázatát;
- elő kell mozdítani a „jó kormányzást”, különös tekintettel a korrupció megelőzésére;
- csökkenteni kell a bűnalkalmakat, és növelni annak valószínűségét, hogy a bűnelkövetőt megbüntetik;

- csökkenteni kell azoknak a környezeti tényezőknek a hatását, amelyek következtében valaki a bűnözés vagy bűnismétlés világába kerülhet;
- elő kell mozdítani és terjeszteni a jogkövető magatartás kultúráját és a konfliktusok erőszakmentes elhárításának módszereit.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció)

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

A Piróth Gyula Művelődési Ház és Könyvtár rendezésében Gombola András író előadást tartott a drogfüggőségről.

Majosházán több civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

Szervezetek, egyesületek:

- Magányos Időseket és Családokat Segítő Alapítvány
- Vállalkozók a Majosházi Gyermekéért Alapítvány
- Kanga Alapítvány
- Majosházi Polgáriőrség
- Makra Sándor Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Református Dunamenti Kistérségi Diakónia

Majosháza, 2017. április 18.

Hebóné Dull Ibolya
igazgatási osztályvezető

Jelen beszámoló 1. számú melléklete a „Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi beszámolója”

**DUNAVARSÁNY ÉS KÖRNYÉKE
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT**

2016. ÉVI BESZÁMOLÓ

2017.04.01.

SOLYMOSI ERIKA

Tisztelt Társulási Tanács!

A Dunavarsány és Környéke Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjeként előterjesztem szakmai beszámolómat az intézmény 2015. évi tevékenységének tapasztalatairól.

I. HELYZETELEMZÉS

I.1 Szerkezeti felépítés

A Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló költségvetési szervként működik.

Fenntartója a Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás.

Székhelye: 2336 Dunavarsány, Árpád utca 13

Területi iroda: 2337 Délegyháza, Szabadság tér 1-3 és 2339 Majosháza, Kossuth Lajos út 34.

I.2 Szervezet felépítés

A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:

- család-és gyermekjóléti szolgáltatás
- iskolai szociális munka
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- adománygyűjtés és közvetítés

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeikről szóló 15/1998 (IV:30.) NM rendelet, a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet szabályozzák.

I.3. Személyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak létszáma 2016. évben 12 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető, gyermekjóléti feladatokat és szakmai vezetői feladatokat ellátó munkáltatói jogkörrel

3 fő család-és gyermekjóléti feladatokat ellátó családsegítő

1 fő intézményvezető helyettesi feladatokat ellátó szociális asszisztens

1 fő vezető gondozói feladatokat ellátó házi segítségnyújtó

3 fő házi segítségnyújtó

Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél. A munkatársak rendszeres rész vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az ágazatott irányító minisztérium a személyes gondoskodást végző személyek számára továbbképzési kötelezettséget ír elő a szakmai fejlődés és felkészültség érdekében.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciák/szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találok a feladata ellátására.

A családgondozók munkáját pszichológus segíti.

I.4. Tárgyi feltételek:

A székhely nagy udvarral rendelkezik, itt kialakításra került egy parkoló rész, az udvart megállapodás alapján tartja rendben egy udvari munkás. Az épület környezete rendezett képet mutat. Az épület a település központjában helyezkedik el, könnyen megközelíthető, akadálymentesített.

Az informatikai eszközök rendszeres karbantartása havonta történik.

A tárgyi feltételek a munkavégzésre alkalmasak, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatunkat.

I.5 Ellenőrzések

Belső ellenőrzés, törvényességi, módszertani ellenőrzés nem volt 2016.-ben.

Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családsegítők, által vezetett dokumentációt, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztést havonta kell ellenőrizni.

II. SZAKMAI PROGRAM

A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalmi, szociális és közösségi problémák feltárása és azok megoldásának segítése.

Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztése, kóros gyászreakciók)
- e) időskorúak
- f) szenvedélybetegek
- g) hajléktalanok
- h) pszichiátriai betegek
- i) egészségügyi problémával küzdő személyek
- j) munkanélküliek
- k) veszélyeztetett gyermekek és családjuk

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

2016. évben jelentős változások történtek az ellátó rendszerben. Megszervezésre kerültek a család-és gyermekjóléti központok, Szolgálatunk a Szigetszentmiklós Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozik. A mindennapi munkában ez úgy jelenik

meg, hogy kijelöltek egy esetmenedzsert, aki a hatósági beavatkozást igénylő esetekben koordinálja a segítő munkát. Magát az esetkezelést, a családsegítést, az adminisztrációt továbbra is a családsegítő végzi, az esetmenedzser az ő javaslatára kezdeményezi a gyermek védelembevételét, nevelésbe vételét. A védelembe vett gyermeket is a családsegítő gondozza továbbra is, az esetmenedzser a felülvizsgálatok, helyzetértékelések idején kéri ki családsegítő véleményét és továbbítja azt a gyámhatóság vagy a szakszolgálat felé. A tapasztalatok szerint jóval hosszabb időt vesz igénybe, hogy a szükségessé vált hatósági beavatkozás megtörténjen. Továbbá hetente jelenteni kell a Központ felé a beérkezett jelzések számát, a jelzést követő intézkedést, éves intézkedési tervet kell készíteni a jelzőrendszer munkájával kapcsolatban, ezt továbbítani a Központ felé.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás összevonása szakmailag mindenképpen indokolt, helyes, hiszen nem egy gyermeket vagy egy szülőt, hanem egy családot komplexen kell kezelni az esetmunka során.

Ezért a statisztikában is együtt jelenik meg a gyermek és felnőtt igénybevevők száma.

Dunavarsány területén

122 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat

Délegyháza területén

56 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat.

Majosháza területén

13 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat.

A gyermek veszélyeztetettsége olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Az alapellátás a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembevétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség, hogy megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Védelembe vétel: a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére a Központ felé, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségének alapellátás keretében megszüntetni, de ez a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában nem vezetett eredményre.

A szolgáltató tevékenysége kezelt probléma típusa szerint

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési	80		34
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	45		19
magatartászavar, teljesítményzavar	97		45
családi konfliktus	74		34
szülők vagy a család életvitele	61		25
szülői elhanyagolás	48		32
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	55		53
szenvedélybetegségek	12		6
fogyatékoság	25		11
lelki-mentális	64		62
egyéb egészségügyi	24		9

Összes szakmai tevékenység:

Dunavarsány: 2. 493 esetben 761 fő

Majosháza: 401 esetben 100 fő

Délegyháza: 1696 esetben 427 fő

Dunavarsány

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési	36		16
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	19		8
magatartászavar, teljesítményzavar	38		20
családi konfliktus	48		23
szülők vagy a család életvitele	26		13
szülői elhanyagolás	36		12
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	41		21
szenvedélybetegségek	7		3
fogyatékoság	11		3
lelki-mentális	60		60
egyéb egészségügyi	4		4

Majosháza

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12		4
magatartászavar, teljesítményzavar	7		2
családi konfliktus	8		4
szülők vagy a család életvitele	7		2
szülői elhanyagolás	3		3
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő szenvedélybetegségek	4		1
fogyatékoság			
lelki-mentális	2		
egyéb egészségügyi			

Délegyháza

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési	32		14
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	26		11
magatartászavar, teljesítményzavar	52		23
családi konfliktus	18		7
szülők vagy a család életvitele	28		10
szülői elhanyagolás	9		17
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő szenvedélybetegségek	10		31
fogyatékoság	14		8
lelki-mentális	2		2
egyéb egészségügyi	20		5

Az előző évekhez képest nagymértékben csökkent az iskolai hiányzások száma, viszont a családi konfliktusok száma, a magatartási és teljesítmény zavarral küzdők száma nagymértékben növekszik.

Ki kell emelnem, hogy a bántalmazott gyermekek a statisztikában nálunk nem jelennek meg, mivel hatósági beavatkozás történt, így a Központ statisztikájában szerepelnek, hiába mi látjuk el a családot. Ugyanígy a védelembevétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbevitel sem jelenik meg.

Az adatokat tekintve szembeötlő az esetszám nagymértékű emelkedése. Ami a számok mögött látunk, az az, hogy, olyan súlyú esetek is történtek, amik az elmúlt években nem. Előfordult családon belüli szexuális abúzus. Az érintett gyermek tanárának köszönhető, hogy az eset napvilágra került, a gyermek hozzá fordult, és a tanárnő hitt neki, azonnal hívta a családsegítő kolléganőt. Így meg tudtuk tenni a szükséges lépéseket a gyermek érdekében. Ennek az esetnek a kapcsán is látszik, hogy a jelzőrendszer tagjainak milyen nagy jelentősége van a gyermekvédelmi rendszerben. Követendő a tanárnő példája, aki nem azt nézte, hogy mit szólnak a szülők, hanem a gyermek mindenekfelett való érdekét tekintette fontosnak.

Általános iskolás gyermekek között „divat” lett a falcolás. Szerencsére erről is értesültünk, a megfelelő ellátás tudtuk nyújtani a gyermekeknek. A segítő folyamat során komoly családi konfliktusokra, nevelési problémákra, nem kielégítően működő családokra derült fény.

A családgondozók a pszichológus támogatása mellett a szociális munka eszköztárát megfelelően használva segítenek a gyermekeknek és szüleiknek ennek leküzdésében. Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszerű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a családoknak.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége az ellátási területen 2016. évben

megnevezés	szakmai tevékenység száma	igénybevevők száma
információnyújtás	417	110
segítő beszélgetés	1094	227
tanácsadás	487	159
hivatalos ügyekben való közreműködés	488	129
családlátogatás	1566	237
közvetítés más szolgáltatásba	225	146
elhelyezési értekezleten részt vétel	3	3
pszichológiai tanácsadás	70	56
krízisintervenció	4	4
környezettanulmány	38	38
konfliktuskezelés	13	13
szakmaközi megbeszélés	56	45
esetkonferencia	13	22
szoc segítő tevékenység központ által bevonva	18	18
adományozás	89	51
szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	6	6
összesen	4590	1288

Ebben a táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást tanácsadóként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Egyéb tevékenységek

2016. évben 37 gyermek vett részt nyári táborozáson a Balaton partján, Zamárdiban.

Az ünnepváró játszóházak mindhárom településen sikeresek, a városi illetve falunapi játszóházakon nagy számban vettek részt ügyeskedő gyermekek.

A Szolgálat Színjátszó klubjának nagy sikere van, folyamatosan gyarapodik a létszám, lelkes járnak a gyerekek a színművész úr által tartott foglalkozásokra.

A Szolgálat által elindított Kiskertész Klub tavasszal indult óvodás és kisiskolás gyermekek jelentkeztek kertészkedett, gyógy-és fűszernövényeket és zöldségeket vetettünk, kapáltuk és leszüreteltük közösen.

A családsegítők a nyári szünetben felkészítették a pótvizsgára kötelezett gyermekek felkészítését, Délegyházán tanév közben folyamatos a tanulók korrepetálása.

Az észlelő-és jelzőrendszer szerepe kiemelten fontos a gyermekvédelemben. A családsegítők minden héten meglátogatják a nevelési-oktatási intézményeket, így a kapcsolattartás folyamatos. A jelzések legnagyobb számban az iskolákból érkeznek. Az általános iskolákból elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a középfokú nevelési-oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés.

A hiányzások száma szerencsére drasztikusan csökkent. Viszont egyre több jelzés érkezik tudatmosósító szerek használatáról, italozásról. Ez a probléma már általános iskoláskorú gyermekeket is érint

Célként fogalmazzuk meg a gyermekvédelem helyi szereplőinek nagyobb aktivitásra bírását.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben előírt kötelezettsége a jelzési kötelezettség és a jelzőrendszeri éves értékelő értekezleten való megjelenés, illetve adatszolgáltatás a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Az előző évek rossz tapasztalatai miatt (távolsmaradás) a három településen külön-külön tartottuk meg az éves értekezletet.

Dunavarsányon a Polgármester Asszony, a Jegyző Úr, iskola, óvoda vezetői és gyermekvédelmi felelősei, a védőnői szolgálat képviselője és egy házi orvos jelent meg.

Délegyházán a Jegyző Asszony, a védőnői szolgálat védőnői és a házi orvos jött el. Sem az óvoda sem az általános iskola nem képviseltette magát, holott az összes jelzések számát tekintve a délegyházi iskola a legproblémásabb terület.

Majosházán a Polgármester Úr, az iskolaigazgató, az óvodavezető és a védőnői szolgálat is megjelent.

A rendőrség vezetője mind három helyszínen megjelent, érezhetően szorosabb a kapcsolatunk, mint az elmúlt években.

A családsegítő szolgáltatás keretében biztosítani kell:

- a családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást.
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- a tartósan munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan

rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést

III. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászorulnak ezen szolgáltatásokra.

Házi segítségnyújtás

2016. januártól a gondozási szükségletet megalapozó szükségletvizsgálat ponthatárai magasabbra kerültek, szigorodott az ellátásba bekerülés szabályai. Kétféle szolgáltatás a szociális segítség és a személyi gondozás került kialakításra. A személyi gondozást a magasabb pontszámot elérő igénylők vehetik igénybe. A gondozási szükségletmérést az intézményvezető végzi a háziorvosok részvételével. Amennyiben az esetleges ellenőrzés eltérést tapasztal az intézményvezető vagy az orvos felmérése és az ellenőr felmérése szerint, szociális igazgatási bírságot ró ki a z intézményvezetőre és az orvosra.

A szociális segítségben részesülők száma éves átlagban nem haladhatja meg a személyi gondozásban részesülők 50 %-át. Az állami normatíva sem egyforma összeg a két ellátásban részesülő igénybevevők után, és az 50 % feletti szociális segítségben részesülő igénybevevők után nem igényelhető normatíva.

Összesen 32 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy otthonukban szakszerűen gondozzák az ellátottakat a gondozók.

Gondozási tevékenységek:

- a.) az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása
- b.) alapvető gondozási feladatok (öltöztetés, tisztálkodás, gyógyszeriratás, bevásárlás)
- c.) segítség nyújtás a higiénia megtartásában
- d.) segítségnyújtás az ellátott környezetével való kapcsolattartásban
- e.) szükség esetén egészségügyi ellátáshoz jutás elősegítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybevevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási folyamat dokumentálása és ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

Házi segítségnyújtást igénybevevők 2016 évben

Délegyháza	5 fő
Majosháza	2 fő

Jellemzően a házi segítségnyújtást egészségügyi problémák miatt veszik igénybe, legnagyobb számban a 80 év feletti korosztály. A fiatalabb korosztály számára a gyógyszer felíratás, kiváltás és a biztosítása a gondozási tevékenység. Az idősebb, 80 év feletti ellátottak a testi higiéné (pelenkázás, fürdetés) biztosítása az igény. A házi segítségnyújtók a Vöröskereszt felkérésére több alkalommal segédkeznek az adományok szétosztásában.

Szociális étkeztetés

Az ellátás megszervezése lehetővé teszi, hogy a társult településeken élő rászorult személyek a hét öt napján egyszer meleg, megfelelő mennyiségű és minőségű ételhez jussanak.

Étkeztetésre jogosult:

- Kora, egészségi állapota miatt önmagának nem képes biztosítani
- Fogycatékos, szenvedélybeteg pszichiátriai beteg, hajléktalan, súlyos mozgáskorlátozott
- Betegségéből eredően-orvosi igazolással bizonyítva- átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a meleg étellel való ellátást.

Szociális étkeztetésben részesültek száma 2016. évben

Dunavarsány	9 fő
Délegyháza	6 fő
Majosháza	2 fő

Az étkeztetés úgy történik, hogy az ételt a székhelyre szállítja a szolgáltató, a gondozónő innen szállítják ki az igénybevevők otthonába, ahol melegítik, tálalják az ételt, szükség szerint segítenek elfogyasztásába, majd elmosogatnak, a tiszta ételhordó edényt visszahozzák a Szolgálathoz. 4 igénybevevő a Szolgálathoz jön az ételért és otthonában fogyasztja el.

IV. SZAKMAI TAPASZTALATOK

2012 évben bevezetésre került a KENYSZI TEVADMIN online rendszer, ez napi jelentéstételre kötelezi a Szolgálatot. Ez 2016.-ban annyiban változott, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők számát havonta egyszer kell csak jelenteni. Erre a feladatra négy dolgozó lett kiképezve, saját kormányablak használatával tudnak belépni a rendszerbe, teljes felelősséggel tartoznak munkájukért. A jelentés elmulasztása normatíva elvonást vonna maga után.

A megnövekedett adminisztrációs tevékenység nincs hatással az esetkezelésre, gondozásra, a munkatársak továbbra is magas színvonalon látják el feladatukat.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai igazolják, hogy a családot szerves egészében kell tekinteni, bevonni a segítő folyamatba mindenkit, aki segítséget tud nyújtani abban, hogy az egyén és családja képes legyen önálló életvitelének, készségeinek kialakítására.

A dolgozók kötelezettek szakmai továbbképzéseken részt venni. De személyes igény is jelentkezik a továbbképzésen való részvételen, hiszen változnak a problémák, ehhez igazodva a megoldásuk módszertana. Mind a házi segítségnyújtók, mind a családgondozók felelősséggel látják el feladataikat.

Tisztelt Társulási Tanács!

Köszönetemet szeretném kifejezni, hogy az intézmény jogszabályban meghatározott személyi feltételeit és tárgyi feltételeit biztosítják, evvel hozzájárulva a minőségi szociális munka végzéséhez.

Dunavarsány, 2017 .április 11

Tisztelettel:

Solymosi Erika
intézményvezető