

Elektronikus ügyintézés az Önkormányzati Hivatali Portálon

Felhasználói útmutató

2018.

Tartalomjegyzék

| | | |
|------|---|--|
| I. | TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLÉRŐL..... | 3 |
| 1. | A Portál elérése..... | 3 |
| 2. | Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások..... | 3 |
| 3. | Regisztráció, a szolgáltatás igénybevétele..... | 4 |
| 4. | Böngészőprogram, internet hozzáférés..... | 5 |
| II. | BEJELENTKEZÉS..... | 5 |
| III. | ÖNKORMÁNYZAT VÁLASZTÁSA..... | 7 |
| IV. | ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉSE..... | 8 |
| V. | ÜGYINDÍTÁS..... | 9 |
| 1. | Ügytípus kiválasztása..... | 11 |
| 2. | Ügyindítás funkciói..... | 11 |
| 3. | Az online űrlap előnézet..... | 12 |
| 4. | Az online űrlap menüje..... | 12 |
| 5. | Online űrlap kitöltése..... | 13 |
| 6. | Ellenőrzések futtatása..... | 14 |
| 7. | Letöltés PDF-be..... | 15 |
| 8. | Letöltés adat XML-be..... | 16 |
| 9. | Adat XML feltöltése..... | 16 |
| 10. | Az űrlap beküldése..... | 16 |
| 11. | Űrlap mentése..... | 16 |
| 12. | Törzsadatok..... | 16 |
| 13. | Tevékenységnapló..... | 18 |
| VI. | ÜGYKÖVETÉS..... | Hiba! A könyvjelző nem létezik. |

I. TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLRÓL

Az Önkormányzati Hivatali Portál (továbbiakban: **Portál**) az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne.

A Portál az önkormányzati ASP rendszert igénybe vevő önkormányzatok természetes személy és jogi személy ügyfelei számára egyaránt lehetőséget biztosít a szakrendszeri alkalmazásokhoz kialakított, elektronikusan elérhető szolgáltatások igénybe vételére.

1. A Portál elérése

A Portál a <https://ohp-20.asp.lgov.hu> címen érhető el.

2. Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások

Adóegyenleg lekérdezés

Az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét. Az egyenleg lekérdezéséhez a felhasználónak a KAÜ-s azonosítás után meg kell adnia az adóazonosító jelét, vagy adószámát is. Azonosítás után a felhasználó lekérdezheti az adott önkormányzati adóhatóságnál fennálló személyes adóegyenlegét, vagy képviseleti joggal felruházott személyként azon (természetes vagy jogi) személyek egyenlegét, amelyekkel kapcsolatban az önkormányzatnál jogosult eljárni.

Ügykövetés

A bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az általuk az ASP Önkormányzati Hivatali Portál felületén elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyek státuszát is. Az alkalmazás lehetőséget biztosít az ügyfelek számára az ügyintézési folyamat interneten keresztüli nyomon követésére.

Ügyindítás

Az ügyindítás egy elektronikus űrlap benyújtását jelenti. A település és az ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi a települési önkormányzat hivatali tárhelyére. A címzett önkormányzat iratkezelője érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz. Jelenleg az önkormányzat adó, ipar-, és kereskedelmi, hagyatéki leltár, birtokvédelmi, anyakönyvi és szociális ügyei támogatottak szakrendszeri fejlesztésekkel az önkormányzati ASP rendszeren keresztül, de az ún. e-Papír szolgáltatás (<https://epapir.gov.hu>) segítségével bármilyen ezen kívüli ügy elektronikusan indítható. Az ügyindítás bejelentkezéshez és regisztrációhoz kötött szolgáltatás, ennek hiányában az űrlap legfeljebb csak nyomtatható és papír alapon nyújtható be.

3. Regisztráció, a szolgáltatás igénybevétele

A Portál bárki számára elérhető, egyes funkciók szabadon használhatók, más funkciók azonban regisztrációhoz kötöttek. Az azonosítás a KAÜ igénybevitelével történik. Az első belépéskor létrejön az ASP elektronikus ügyfél személyes fiókja, amelyben személyre szabott beállítások és adatok adhatók meg. Ezek később módosíthatók.

PORTÁL REGISZTRÁCIÓ

A Portál egyes szolgáltatásai, így különösen az ügyindítás (elektronikus űrlap beküldése, ügykövetés, adóegyenleg leküldése) regisztrációhoz kötöttek. Az azonosított felhasználó első belépés alkalmával megismerheti, és elfogadja az Általános Szolgáltatási Feltételeket, amelyek a [Jogok és feltételek](#) aloldalon olvashatók.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek elfogadásával egyidejűleg a felhasználó hozzájárul, hogy az elektronikus űrlap beküldése szolgáltatás során az adataival az adott űrlap automatikusan kitöltésre kerüljön. Ezek az adatok az űrlapok függvényében a következők lehetnek:

- természetes személyazonosító adatok (viselt név, születési név, születési hely és idő, anyja neve);
- címadatok (lakóhely, tartózkodási hely, értesítési cím, illetve a kapcsolattartási cím, ha ez utóbbit a Rendelkezési nyilvántartás tartalmazza);
- adóazonosító jel;
- társadalombiztosítási azonosító jel (TA) szám).

Elfogadom az Általános Szolgáltatási Feltételeket

REGISZTRÁCIÓ

Az ASP központ ügyféloldali szolgáltatásai a Portálon keresztül vehetők igénybe. Az ügyfeleknek ki kell választaniuk, hogy melyik, az ASP központhoz csatlakozott településen szeretnének ügyet intézni, ezután vehetik igénybe az ASP szakrendszerek kínálta ügyintézési lehetőségeket. Az ügyfelek számára nyújtott ügyintézési szolgáltatások köre településenként eltérhet.

Figyelem! A KAÜ-azonosítással elérhető felületen a munkamenet eltér az eddig megszokottól. A munkamenet a bejelentkezéstől számított inaktivitási időt veszi figyelembe (30 perc). A KAÜ munkamenet élettartama azonban ennél jóval hosszabb, a bejelentkezéstől számítva 240 perc, aktivitástól, azaz az oldalon végzett tevékenységtől függetlenül. Ez azt jelenti, hogy amennyiben Ön bejelentkezett, és 30 perce nem végez semmilyen műveletet az oldalon, de a KAÜ 240 perces élettartam még nem járt le, a rendszer ugyan figyelmezteti Önt a munkamenet lejártára, de munkáját a 30 perc leteltével anélkül folytathatja, hogy ismételt meg kellene adnia az azonosítóit. Amennyiben az Ön bejelentkezése óta már eltelt 240 perc, abban az esetben – tevékenységének folytatásához - a rendszer újbóli azonosítást kér.

FIGYELMEZTETÉS

A munkamenet le fog járni. Amennyiben fent szeretné tartani a munkamenetet, így megőrizni munkáját, kattintson a munkamenet további fenntartása gombra.

Munkamenet lejár: 55 másodperc múlva

Munkamenet további fenntartása

AZ ŰRLAPKITÖLTŐ ALKALMAZÁS A PORTÁLRAÓL INDÍTHATÓ.

Lejárt a munkamenet, kérem nyissa meg az oldalt újra.

[Vissza az Önkormányzati Hivatali Portálra](#)

Fentiek miatt felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, - adatainak biztonsága védelmében – ne a böngészőablakot zárja be, hanem mindig kattintson **Kijelentkezés** gombra.

4. Böngészőprogram, internet hozzáférés

Az oldal megtekintéséhez böngészőprogram (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, stb.) és internet hozzáférés szükséges, a portál és a szolgáltatásai használata egyéb alkalmazás telepítését nem igényli.

II. BEJELENTKEZÉS

A <https://ohp-20.asp.lgov.hu> címen érhető el a Portál nyitó oldala. Egyes szolgáltatások azonosítás nélkül is elérhetők, de személyre vonatkozó információk, vagy ügyindítás azonosítás nélkül nem lehetséges.

A bejelentkezési folyamat a Bejelentkezés-re kattintva indítható.

ügyintézés szabadon

KÖZPONTI AZONOSÍTÁSI ÜGYNÖK

ÜGYFÉLKAPU

ELEKTRONIKUS SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY

TELEFONOS AZONOSÍTÁS

Azonosítás megszakítása

Azonosítási lehetőségek

Mi a KAÜ? | Üzemeltetési információk | Jogok és feltételek | Impresszum
| Kapcsolat | Segítség

Azonosítási lehetőségek

The image shows a login page with the following elements:

- Logo: 
ügyintézés szabadon
- Section header: **AZONOSÍTÁS**
- Input fields: Two empty text boxes for username and password.
- Button: **BEJELENTKEZÉS**
- Links: [Azonosítás megszakítása](#), [Még nem regisztrált?](#), [Elfelejtett jelszó](#)

Annotations on the right side:

- A yellow callout box labeled **Ügyfélkapus azonosítás** points to the **AZONOSÍTÁS** header.
- A red and green outline of a smartphone is shown next to the login form.

Labels at the bottom: **azonosítás** (under the login form) and **Ügyfélkapus** (under the smartphone icon).

The image shows the **eSzemélyi azonosítás** page with the following content:

- Section header: **eSzemélyi azonosítás**
- Text: A belépéshez elektronikus személyazonosító igazolvány, megfelelő kártyaolvasó, valamint eSzemélyi Kliens kártyakezelő alkalmazás szükséges. A szükséges feltételekről és az eSzemélyiről részletes tájékoztatást az eszemelyi.hu weboldalon olvashat.
- Message box: **Kérem ellenőrizze a kártyaolvasót / eSzemélyi Klient!**
- Buttons: **Újra** (green) and **Mégsem** (grey).

Azonosítás elektronikus személyi igazolvánnyal

Telefonos Azonosítás

Azonosítás Szolgáltató

Telefonos azonosító

Jelszó

Azonosítás

Telefonos azonosítás

III. ÖNKORMÁNYZAT VÁLASZTÁSA

A Portálon bármelyik településsel kapcsolatos ügyeket el lehet intézni. Azonban az egyes települések döntése, hogy mely ügyek intézését engedélyezik a Portálon.

Az önkormányzatot könnyen használható felületen lehet kiválasztani. Az kiválasztott önkormányzatot kedvencként is meg lehet jelölni, így később gyorsabb a folyamat.

The screenshot displays the 'ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL' (Municipal Portal) interface. At the top, there is a navigation bar with the current municipality 'Aktuális önkormányzat' and a search bar. Below this, a sidebar on the left contains menu items: 'ÜGYINDÍTÁS', 'MENTETT ŰRLAPOK', 'ÜGYKÖVETÉS', 'ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS', 'ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ', and 'KEDVENC ÖNKORMÁNYZATOK'. The main content area is titled 'ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ' and includes instructions: 'Az ügyintézés megkezdéséhez ki kell választani azt a települést vagy önkormányzatot, amelynél ügyeit intézni kívánja.' Below the instructions are two search options: 'TELEPÜLÉS:' and 'ÖNKORMÁNYZAT NEVE:'. Each option has a search input field and a 'LEKÉRDEZÉS' button. A 'Keresés' button is also present. Below the search options is a 'Találati lista' (Search results list) showing two entries for 'GYÖNGYÖSFALU ÖNKORMÁNYZAT'. Each entry has a star icon, an 'ALAPÉRTELMEZETT' (Default) button, and a 'KIVÁLASZT' (Select) button. Callout boxes highlight the 'Keresés' button, the 'Kiválasztás' button, and the 'Találati lista' label.

Önkormányzat keresése és kiválasztása

PORTÁL SZOLGÁLTATÁSOK

Válasszon a szolgáltatások közül! A használat előfeltétele, hogy azonosítsa magát a KAÜ-n keresztül igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatások valamelyikével.

Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról. **A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!**...

ÜGYKÖVETÉS

A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó egy kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. **A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!**...

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne. **Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!**...

ÜGYINDÍTÁS



A Portál szolgáltatásai

IV. ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉSE

A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. Az egyenleg lekérdezéséhez a KAÜ-s azonosítás után meg kell adnia saját adóazonosító jelét, illetve amennyiben Ön képviselőként jár el, az Ön által képviselt adózó adóazonosító jelét vagy adószámát.

A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az adóhatóság előtt az adózót - ha nem kíván személyesen eljárni - képviseleti joggal rendelkező személy is képviselheti. Ahhoz, hogy a képviselő által az adózó adóegyenlege elektronikusan úton lekérdezhető legyen, az szükséges, hogy a meghatalmazásról szóló dokumentumot a meghatalmazó és meghatalmazott által is aláírt eredeti példányként előzetesen, postai úton, vagy személyesen eljuttassák önkormányzati adóhatósághoz.

ÖNKORMÁNYZATI
HIVATALI PORTÁL

Keresés a tartalomban

Bejelentkezve,

ÖNKORMÁNYZAT

ÖNKORMÁNYZAT MÓDOSÍTÁSA

ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŰRLAPOK

ÜGYKÖVETÉS

**ADÓEGYENLEG
LEKÉRDEZÉS**

ÖNKORMÁNYZAT
KERESŐ

KEDVENC
ÖNKORMÁNYZATOK

TÁJÉKOZTATÓ A
PORTÁL RÓL

AZ ÖNKORMÁNYZATI
HIVATALI PORTÁL
(TOVÁBBIKBAN: PORTÁL)

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. Az egyenleg lekérdezéséhez a KAÜ-s azonosítás után meg kell adnia saját adóazonosító jelét, illetve amennyiben Ön képviselőként jár el, az Ön által képviselt adózó adóazonosító jelét vagy adószámát.

A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az adóhatóság előtt az adózót - ha nem kíván személyesen eljárni - képviseleti joggal rendelkező személy is képviselheti. Ahhoz, hogy a képviselő által az adózó adóegyenlege elektronikus úton lekérdezhető legyen, az szükséges, hogy a meghatalmazásról szóló dokumentumot a meghatalmazó és meghatalmazott által is aláírt eredeti példányként előzetesen, postai úton, vagy személyesen eljuttassák önkormányzati adóhatósághoz.

EGYENLEG TÍPUSA

Egyszerű

LEKÉRDEZŐ ADÓAZONOSÍTÓ JELE

LEKÉRDEZÉS

Képviselt adóegyenlegét kérdem le

Adóegyenleg lekérdezés

V. ÜGYINDÍTÁS

VI.

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne.

Az **ELJÁRÁS MÓDJA** mezőben ki kell választani, hogy Saját nevében vagy Meghatalmazottként/képviselőként kívánja benyújtani az elektronikus űrlapot. Ettől függően függően az űrlap mezői és ellenőrzési szabályai eltérhetnek.

Amennyiben az Ön által intézendő ügyben nem talál formanyomtatványt, akkor beadványát az e-Papír szolgáltatáson keresztül terjesztheti be (<https://epapir.gov.hu>).

Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!



ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŰRLAPOK

ÜGYKÖVETÉS

ADÓEGYENLEG
LEKÉRDEZÉSÖNKORMÁNYZAT
KERESŐKEDVENC
ÖNKORMÁNYZATOKTÁJÉKOZTATÓ A
PORTÁL RÓL
AZ ÖNKORMÁNYZATI
HIVATALI PORTÁL
(TOVÁBBIAKBAN: PORTÁL)
AZ ÖNKORMÁNYZATI

ÜGYINDÍTÁS

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne.

„Kérjük, válassza ki az Eljárás módja mezőben, hogy Saját nevében vagy Meghatalmazottként/képviselőként kívánja benyújtani az elektronikus űrlapot. Tájékoztatjuk arról, hogy a kiválasztott értéktől függően az űrlap mezői és ellenőrzési szabályai eltérhetnek!”

Amennyiben az Ön által intézendő ügyben nem talál formanyomtatványt, akkor beadványát az e-Papír szolgáltatáson keresztül terjesztheti be (<https://epapir.gov.hu>).

Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!

ELJÁRÁS MÓDJA

Saját nevében

Keresés az űrlap adatokban:

ÁGAZAT



Adóügy

ÜGYTÍPUS

iparüzési adó

ŰRLAPTÍPUS

LEKÉRDEZÉS

Ügyindítás képernyő

1. Ügytípus kiválasztása

ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL

Keresés a tartalomban

Bejelentkezve, CSIZMAZIA TIBOR

FÜLESD KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

ÖNKORMÁNYZAT MÓDOSÍTÁSA

KEDVENC ÖNKORMÁNYZATOK

TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁL RÓL

AZ ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL (TOVÁBBIKBAN: PORTÁL) AZ ÖNKORMÁNYZATI ASP RENDSZERBEN AZ ELEKTRONIKUS ÖNKORMÁNYZATI ÜGYINTÉZÉS HELYSZÍNE. TOVÁBB

KORMÁNYPORTÁL

ÜGYFÉLKAPU mo.hu

Keresés az űrlap adatokban:

ÁGAZAT: Adóügy

ÜGYTÍPUS: iparüzési adó

ÜRLAPTÍPUS

LEKÉRDEZÉS

Keresés az űrlaphoz tartozó ügyleírásban, kitöltési útmutatóban:

KERESÉSI ÉRTÉK

LEKÉRDEZÉS

Ürlap találati lista

Ürlapok listája

HELYI IPARÜZÉSI ADÓ BEVALLÁS, IDEIGLENES JELLEGŰ IPARÜZÉSI TEVÉKENYSÉG

ONLINE KITÖLTÉS

ÜGYLEÍRÁS

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

ÜRLAP ELŐNÉZET

Ürlap keresés találati listája és választási lehetőségek

Gyakori felhasználói hiba, hogy az Online kitöltés gombra anélkül kattintanak, hogy azt megelőzően az eljárás módját nem választják ki.

2. Ügyindítás funkciói

Az egyes űrlapok esetén a következőkre van lehetőség:

- Online kitöltés = az űrlap online kitöltésére
- Ügyleírás = az űrlap ügyleírásának megtekintésére (amennyiben rendelkezésre áll)
- Kitöltési útmutató = útmutató megtekintése (amennyiben rendelkezésre áll)
- Űrlap előnézet = üres űrlap megtekintésére

A Portál az online űrlapok kezelésére az IFORM Űrlapkitöltő alkalmazást használja.

3. Az online űrlap előnézet

| | | | |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------|
| IDEIGLENES JELLEGEL VÉGZETT HELYI IPARÚZÉSI ADÓ BEVALLÁS | | ASP ADO 057 | |
| Cím: Füzesd Községi Önkormányzat Telefon: 06-31-29-43-43 | | | |
| Beküldő viselt neve | | | |
| titulus | családi név | keresztnév | 2. keresztnév |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Beküldő születési neve | | | |
| titulus | családi név | keresztnév | 2.keresztnév |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Beküldő anyjának születési neve | | | |
| titulus | családi név | keresztnév | 2.keresztnév |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Beküldő születési helye, ideje | | | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | |
| Beküldő címe | | | |
| ország | irányítószám | település | |
| <input type="text" value="HUN"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| közterület neve | | jellege | házsám |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| épület | lépcsőház | emelet | ajtó |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Az űrlap előnézet nem szerkeszthető, de nyomtatható PDF formátumban mutatja meg az űrlapot.

4. Az online űrlap menüje

Amennyiben még nem jelentkezett be, az alábbi menüpontok egy része nem látható.

- Elvetés = kilépés mentés nélkül
- Előző fejezet = előző űrlap oldalra lépés
- Fejezetek = az űrlap oldalai, lapjai
- Következő fejezet = következő űrlap oldalra lépés
- Ellenőrzések listája = az űrlap kitöltésének hibái
- További műveletek (a böngésző képernyő felbontásától függően)
 - o Ellenőrzések futtatása
 - o Letöltés PDF-be
 - o Letöltés adat XML-be
 - o Adat XML feltöltése
 - o Az űrlap beküldése

- Űrlap mentése
- Törzsadatok
- Tevékenységnapló
- Súgó
- Névjegy

5. Online űrlap kitöltése

Az online űrlap előlapját a Portál a bejelentkezési adatok alapján automatikusan feltölti. Amennyiben mégsem sikerül, az alábbi üzenet jelenik meg. Ez nem hiba, csak az automatikus feltöltés helyett egyes adatokat be kell rögzíteni.

Hiba

Tisztelt Ügyfelünk!

- Az Alaprendelkezés lekérdezése eredménytelen volt. Kérem, rögzítse az űrlapon az értesítési adatokat!

Üdvözléttel:
ASP Központ

[Bezárás](#)

BEVALLÁS a helyi iparüzési adóról

ASP ADO 087-2017

Beküldő viselt neve

| titulus | családi név | keresztnév | 2. keresztnév |
|---------|-------------|------------|---------------|
| | | | |

Beküldő születési neve

| titulus | családi név | keresztnév | 2.keresztnév |
|---------|-------------|------------|--------------|
| | | | |

Beküldő anyjának születési neve

| titulus | családi név | keresztnév | 2.keresztnév |
|---------|-------------|------------|--------------|
| | | | |

Beküldő születési helye, ideje

Beküldő címe

| ország | irányítószám | település |
|--------|--------------|-----------|
| HUN | | |

| községi név | jellege | hátszám |
|-------------|---------|---------|
| | UTCA | |

| épület | lépcsőház | emelet | ajtó |
|--------|-----------|--------|------|
| | | | |

Beküldő tartózkodási helye

https://urlap-20.asp.lgov.hu/asp-urlapkitolto/formStart.html?templateName=26&formId=&tenantId=3927755-59af-49b1-b058-1be9096565d4&lang=&status=false&iframe=true#

Az online első fejezete – előlap

Az űrlapon egyszerre egy fejezet (oldal/lap) látható (vagy ha egy fejezet megismételhető, akkor a több példány közül is mindig egyetlen konkrét darab). A fejezeten belül a szorosan összetartozó adatok általában egy sorban, illetve egy blokkban (több összetartozó sor) helyezkednek el.

A soron / blokkon belül az egyes elemek lehetnek:

- *szám beviteli mező*, amibe csak számokat tud beírni,
- *egysoros mező*, amibe szabadon írhat szöveget és számokat, de csak egy sorban,
- *többsoros mező*, amibe tetszőleges szöveget, több sorban is beírhat. Előfordulhat, hogy a mezőbe beírható karakterek mennyisége maximalizálva van,
- *legördülő menü*,
- *rádógomb*,
- *jelölőnégyzet*,
- *dátum kiválasztó mező*, ami egy öröknaptár segítségével megengedi, hogy konkrét napot tudjon kiválasztani,
- *idő mező*, amivel időpontot, vagy időintervallumot adhatunk meg,
- *csatolmány mező*, aminek a segítségével fájlokat tud az űrlaphoz csatolni.

6. Ellenőrzések futtatása

HIBALISTA MEGTEKINTÉSE

Kérdőív ellenőrzés hibái: 9 db

1. Az előlapon kötelező kitölteni az elektronikus kapcsolattartás mezőt.
[Ugrás a hibához](#)
2. A főlapon az adózó cég nevét kötelező kitölteni.
[Ugrás a hibához](#)
3. A főlapon az adóalany adószámát kötelező kitölteni.
[Ugrás a hibához](#)
4. A főlapon az adózó székhelye/lakóhelye blokkból a várost kötelező kitölteni.
[Ugrás a hibához](#)
5. A főlapon az adózó székhelye/lakóhelye blokkból a közterület nevét kötelező kitölteni. (Az adathiány pótolandó vagy indokolandó!)
A főlapon az adózó székhelye/lakóhelye blokkból a közterület nevét kötelező kitölteni.
[Ugrás a hibához](#) [Indoklás megadása](#)

Az ellenőrzés eredménye

A rendszer 3 módon kezeli a különböző súlyosságú hibákat:

- Vannak **kötelezően javítandó hibák**, amelyek rendezése nélkül az űrlap nem beküldhető.
- Bizonyos hibák inkább csak **figyelmeztetések**, ezek javítása nem kötelező, de nagy rá az esély, hogy nem jó adatot adott meg, ellenőrizze ezeket!

- A harmadik típus az **indokolható hibák** kategóriája. Ezeket ki tudja javítani, vagy ha ragaszkodik a hibás értékhez, akkor meg kell, hogy indokolja az eltérés okát. Az ilyen hibáknál elérhetővé válik egy „INDOKLÁS MEGADÁSA” nyomógomb, amivel az indoklás rögzítésére alkalmas felület megjelenik.

Az ablakban elérhető funkciók:

Ugrás a hibához:

A hibalistán szereplő hibák alapján a hiba forrásmezőjéhez navigálhat, ahol a javítás szükséges. A (hibalista) ablakban a hiba mellett megjelenő „Ugrás a hibához” gombra kattintva a rendszer a hiba forrásmezőjéhez, a hibát tartalmazó űrlap-fejezetre és mezőre navigál az űrlapon. További segítségként az érintett beviteli mező rövid időre megjelölésre (piros háttérrel kitöltésre) kerül. Kérjük, a hibaüzeneteket figyelmesen olvassa el, mivel az is lehetséges az ellenőrzés jellegétől függően, hogy két vagy több mező közötti eltérést ellenőriz az űrlap, és lehet, hogy Ön a másik mezőn szeretne javítani!

Ellenőrzések újrafuttatása:

Az ablak elhagyása, bezárása nélkül meghívható az ellenőrzés futtatása az „Ellenőrzések újrafuttatása” gomb segítségével, ellenőrizve, hogy az Ön által végzett javítás(ok) után az ellenőrzés talál-e további hibá(ka)t, az ellenőrzés eredménye automatikusan frissül a táblázatban.

Mentés PDF-be:

Ezzel a funkcióval PDF fájl formájában is megtekintheti és kinyomtathatja az ellenőrzés során készült hibalistát. Hibás űrlap esetén az ellenőrzés lefuttatását követően a hibák a „Hibalista” képernyőn jelennek meg. A hibalista PDF formátumban való mentéséhez a „Mentés PDF-be” gombot kell megnyomni. „Bezár” gombra kattintva a program visszatér a "Űrlap kitöltés" képernyőre.

Megindokolható hiba indoklásának megadása

Megindokolható hiba esetén megadhatja a hiba indoklását. A „Hibalista” képernyőn a megindokolható hiba mellett megjelenő „INDOKLÁS MEGADÁSA” gombra kell kattintani, majd a hiba alatt megjelenő szövegbeviteli mezőben meg kell adni az indoklás szövegét. A szöveg megadását követően el kell navigálni a szövegbeviteli mezőről. Az űrlaphoz tartozó hibalistában az adott hiba megindokolt állapotúvá változik. Az „Indoklás elvetése” gombra kattintva a program visszatér a „Hibalista” képernyőre. Megindokolt hiba nem akadályozza meg az űrlap beküldését.

Bezár

Ellenőrzési lista ablak bezárása (az ablak jobb felső sarkában megjelenő X-re kattintva is bezárható).

7. Letöltés PDF-be

A IFORM Űrlapkitöltő létrehozza az űrlap aktuális állapotát tartalmazó PDF állományt, majd ezt letöltésre felajánlja.

A PDF generálás folyamata több másodpercet, esetleg néhány percet is igénybe vehet, mely idő alatt a modul „Feldolgozás folyamatban” üzenetet jelenít meg.

8. Letöltés adat XML-be

Az IFORM Űrlapkitöltő összegyűjti az űrlapba Ön által beírt valamennyi adatot, az esetleg azokból további számításokkal együtt, és ezek felhasználásával egy gépi feldolgozásra alkalmas, úgynevezett XML fájlt állít elő, majd ezt letöltésre felajánlja.

9. Adat XML feltöltése

Az űrlapot egy korábban kiexportált adat XML feltöltésével is van lehetőség kitölteni. A gombra kattintás után a megjelenített fájlrendszer tallózó ablakban ki kell választani a betöltendő állományt. A rendszer beolvassa a kiválasztott állományt, a benne szereplő adatokat az űrlap megfelelő részeinek kitöltésére használja.

Ha az adott űrlap az importálás előtt már kitöltés alatt állt, az importálás során ezek az adatok elvesznek, a rendszer minden módosítható mező tartalmát felülírja. A rendszer az importálást követően frissíti a számított mezőket.

Amennyiben olyan adat XML-t próbál betölteni, ami nem az adott űrlaphoz tartozik, vagy annak más verziójával készült, akkor a rendszer beállításától függően előfordulhat, hogy egyáltalán nem fogja tudni elvégezni a műveletet, illetve az is, hogy az eltérően azonosítható mezőkbe nem történik adatbetöltés az eltérő adat XML-ből. Ilyenkor feltétlenül ellenőrizze a betöltés eredményét, hogy ne történjen véletlen adatvesztés.

10. Az űrlap beküldése

A beküldés gombra kattintva véglegesíthető az űrlap.

A beküldési folyamat során egy szerveroldali feldolgozás történik, amely tartalmazhatja az adatok ellenőrzését, a csatolmányok vírusellenőrzését, stb. Hiba esetén megfelelő tájékoztatást kap a javítás lehetőségéről, de egyébként általában a gomb megnyomása után nincs további teendője.

11. Űrlap mentése

A rendszer elmenti az űrlap aktuális állapotát. A rendszer a mentés sikertelensége esetén hibajelzést ad, sikeressége esetén pedig nyugtázás formájában tájékoztat.

Mentés során az alkalmazás az űrlapon megadott, és azokból számolt adatok alapján ugyanolyan struktúrájú adatfájlt generál, mint ami a Letöltés menüpont alatt elérhető, melyet biztonságos módon tárol a szerveren.

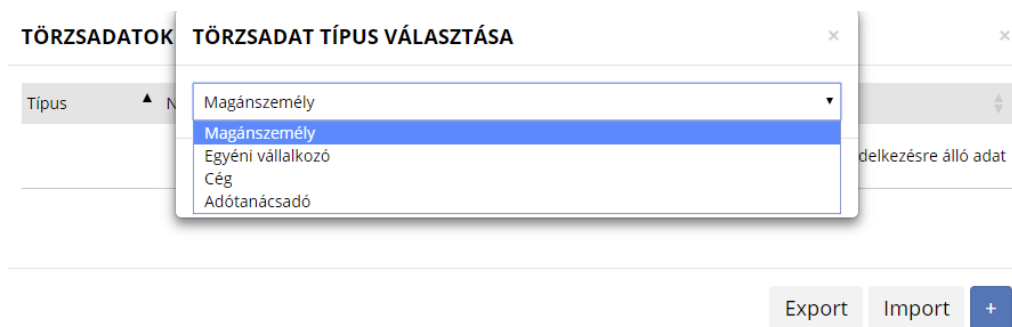
12. Törzsadatok

Az űrlapkitöltő lehetőséget biztosít célszerűen kialakított űrlapok esetén arra, hogy a hivatalos ügyintézésben gyakran használt személyes adatokat (név, cím, adóazonosító jel, születési hely és idő,

stb.) a rendszerrel megjegyeztessen és azokat néhány kattintással egyszerre beírjon a megfelelő rovatokba.

Az iFORM 4 féle törzsadat bejegyzés lehetőséget biztosít:

- magánszemély,
- egyéni vállalkozó
- cég
- adótanácsadó



Törzsadat típus választása

Magánszemély

Magánszemély

Egyéni vállalkozó

Cég

Adótanácsadó

Export Import +

Új bejegyzés rögzítéséhez a + ikonnal jelölt gombot kell megnyomni, és értelemszerűen követni a választási lehetőségeket.



Törzsadatok Hozzáadása - Magánszemély

Törzsadatok Születési adatok Állandó lakcím Levelezési cím Egyéb adatok

Titulus

Családi név Utónév Utónév 2

Adóazonosító Neme

E-mail cím Telefonszám

Mégsem MENTÉS

A különböző típusú törzsadat bejegyzéseknél, hasonló, de értelemszerűen a típushoz igazodó lapokon lehet rögzíteni a különböző adatokat. Ezt egy-egy bejegyzéssel egyetlen alkalommal kell elvégezni, és utána az űrlap megfelelő rovatának a kitöltéséhez elegendő a törzsadat kezelő listaképernyőt megnyitni, és azon a megfelelő sorban megnyomni az „ÜGYFÉLADATOK KITÖLTÉSE” gombot. Ennek hatására az ablak bezárul, az űrlap megfelelő mezőiben pedig felülíródnak az adatok.

Fontos megjegyezni, hogy amennyiben Ön elkezdte az érintett mezőket kézzel kitölteni, akkor is megtörténik a felülírás, továbbá azt, hogy az adatkonzisztencia biztosítása érdekében ilyenkor az olyan mezőket, ahol a törzsadatok képernyőn üresen hagyja a mezőt, ott az űrlap hozzá társított mezőjét a kitöltő üresre kitörli.

Adatvédelmi okokból a kitöltő által tárolt összes törzsadat kizárólag az Ön lokális gépén, egészen pontosan az Ön által használt böngésző tárterületén (HTML5 local storage) kerül elhelyezésre, így a böngésző törlése során az adatok elveszhetnek. Ez más gépeken, vagy akár ugyanazon a gépen, de más böngészőben nem elérhető automatikusan. Ahhoz, hogy a rögzített adatokat megfelelően archiválni, vagy számítógépek/böngészők között mozgatni tudja a törzsadat kezelő képernyő jobb alsó sarkában található „EXPORT” gomb megnyomásával kimentheti fájlrendszerbe. Az így kinyert állományt máshol az „IMPORT” gomb megnyomása után a fájlrendszerből kitallózva visszatöltheti az adott gép/böngésző saját tárterületébe, és utána ugyanúgy használhatja, mint az eredeti helyen.

13. Tevékenységnapló

Az Űrlapkitöltőben elvégzett tevékenységek lekérdezésére szolgáló felület. Az űrlapok sikeres kitöltéséhez erre nincs szükség.

A felületen táblázatos formában az alábbi adok jelennek meg:

- Időpont: művelet/felhasználói tevékenység időpontja,
- Kategória: naplózott esemény kategóriája, mely lehet csak tájékoztató információ, de a listában megjelennek az űrlapkitöltés során esetlegesen fellépő hibák is,
- Típus: tevékenység típusa,
- Komponens: az eseményben érintett űrlap komponensek, nincs mindig kitöltve,
- Üzenet: eseményre vonatkozó rendszerüzenet
- Futtatott kód: tevékenység során futtatott JavaScript kód (pl. ellenőrzés esetén), opcionális

A napló áttekintést segítik az alábbi lehetőségek:

- Szűrési lehetőség **komponensre**, illetve **típusra**.
- Szabadszöveges **Keresési** lehetőség az üzenet szövegére.
- További funkciók:
- Tevékenységnapló kiürítése: a napló adatok törlése.

TEVÉKENYSÉGNAPLÓ x

| Időpont | Kategória | Típus | Komponens | Üzenet | Futtatott kód |
|------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|--------------|---------------|
| 2018.05.13 12:34:23 | info | űrlap betöltéskori számolás | | elkezdődött | |
| 2018.05.13 12:34:23 | info | űrlap betöltéskori számolás | | befejeződött | |

Találatok: 1 - 2 Összesen: 2 Előző 1 Következő

Típus

Időpont

Keresés:

Tevékenységnapló kiürítése

VI. ÜGYKÖVETÉS

Bejelentkezés és az önkormányzat kiválasztását követően a korábbi ügyek állapota lekérdezhető.

ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL

Keresés a tartalomban

Bejelentkezve,

ÖNKORMÁNYZAT

ÖNKORMÁNYZAT MÓDOSÍTÁSA

ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŰRLAPOK

ÜGYKÖVETÉS

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

KEDVENC ÖNKORMÁNYZATOK

ÜGYKÖVETÉS

Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról.

A szolgáltatás igénybevétele elektronikusan azonosítást követően lehetséges!

ÜGY STÁTUSZA

Folyamatban

Folyamatban

Lezárt

Minden ügy

KÉRDEZÉS

Ügykövetés indító képernyő