



Majosháza Község Önkormányzatának Polgármestere

2339 Majosháza, Kossuth u. 34., Tel: 06/24-511-830, Fax: 06/24-511-831,
E-mail: polgarmester@majoshaza.hu

ELŐTERJESZTÉS

*Majosháza Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2016. április 28-ai rendes, nyílt ülésére*

Hiv. szám: 46-5/2015.

Tárgy: Javaslat az Önkormányzat 2015. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:

Majosháza Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2015. évi beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.

Határidő: azonnal
Felelős: Polgármester

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Az előterjesztést tárgyalta: Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság
Humánpolitikai Bizottság

Az előterjesztést készítette: Hebóné Dull Mária Ibolya igazgatási osztályvezető

Majosháza, 2016. április 11.

**Kis Gábor
polgármester**

Az előterjesztés törvényes:

**dr. Szilágyi Ákos
jegyző**

MAJOSHÁZA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA



B E S Z Á M O L Ó

2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. (a továbbiakban: Ptk.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el.

A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogukat biztosítva kell eljárni.

A szociális igazgatásról és szociális ellátások rendszeréről szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 2015. március 1-jén hatályba lépő változásai miatt a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentős mértékben átalakult.

A segélyezési rendszer 2015. március 1-jei átalakításával összefüggésben az állam és az önkormányzatok közötti feladat-megosztás a szociális ellátások biztosítása területén átalakult. A jegyzői hatáskörben lévő aktív korúak ellátásának megállapítása a járási hivatal hatáskörébe került.

Az újonnan a járási hivatalok hatáskörébe kerülő aktív korúak ellátásán túl továbbra is a járási hivatalok hatáskörébe tartoznak az alábbi ügykörök:

- alanyi jogú ápolási díj (az alapösszegű, a fokozott ápolási szükségletre tekintettel megállapított emelt összegű, valamint a kiemelt ápolási díj),
- időskorúak járadéka,
- alanyi és normatív jogcímen megállapított közgyógyellátás,
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása.

A felsorolt állami felelősségi körben nyújtott szociális ellátásokon túl más ellátások nyújtásáról, jogosultsági feltételeiről az önkormányzatok döntöttek, ezen ellátások közé Majosháza község vonatkozásában a korábbi:

- lakásfenntartási támogatás,
- méltányossági közgyógyellátás.

A fentiekén túl az önkormányzati segély is átalakult, hiszen a rendkívüli élethelyzetre tekintettel rendkívüli települési támogatás keretében nyújtható támogatás.

AZ EGYES ELLÁTÁSOKAT ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK:

1. **Lakásfenntartási támogatás**

Ezen ellátások biztosítása 2015. március 1-jétől nem kötelező, a következő kivételekkel. 2015. január 1-jén folyamatban lévő, valamint a 2014. december 31-ét követően lakásfenntartási támogatás megállapítása iránt benyújtott kérelem alapján indult ügyekben a lakásfenntartási támogatást egy év helyett legfeljebb 2015. február 28-ig terjedő időtartamra kellett megállapítani.

A 2014. december 31. előtt megállapított lakásfenntartási támogatás tekintetében a jogosultság – a határozatban megállapított időtartamára, vagy annak megszüntetéséig – a 2015. február 28-án hatályos rendelkezéseket kellett alkalmazni. Március 1-jét követően a települési támogatás keretében biztosíthatnak támogatást a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadásokhoz.

2. **Méltányossági közgyógyellátás**

Március 1-jétől nem kötelező ellátás. A korábban megállapított méltányossági közgyógyellátás tekintetében, valamint a február 28-án folyamatban lévő ügyekben a jogosultság határozatban megállapított időtartamra, vagy annak megszüntetéséig – a 2015. február 28-án hatályos rendelkezéseket kellett alkalmazni. Az önkormányzatok a települési támogatás keretében nyújthatnak támogatást a gyógyszerkiadások viseléséhez.

3. **Rendkívüli települési támogatás**

Az önkormányzatok a helyi rendeletükben meghatározott élethelyzetekre tekintettel nyújthatnak rendkívüli települési támogatást.

2015. február 28-ig rendeletet kellett alkotni a települési támogatásokról, hogy milyen célokra és milyen feltételek teljesülése esetén milyen összegű támogatást nyújt, teljes mértékben az önkormányzat mérlegelési jogkörébe tartozik. Az önkormányzat 2015. február 26-án megalkotta a szociális rászorultság alapján megállapítható pénzbeli és természetbeni ellátásokról szóló 2/2015. (II. 26.) önkormányzati rendeletét.

Az önkormányzatok által biztosított ellátás neve 2015. március 1. napjától egységesen települési támogatás lett.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) csak példálózóan sorolja fel a települési támogatások körét, így rendszeres támogatás különösen nyújtható:

- lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

Lehetőségük van tehát az önkormányzatoknak arra, hogy a korábbi lakásfenntartási támogatás, adósságkezelési szolgáltatás, méltányossági közgyógyellátás, illetve a méltányossági ápolási díj támogatási céljainak megfelelő ellátási formákat állapítsanak meg a települési támogatás keretein belül.

Az Szt. a települési támogatás jogosultsági feltételei tekintetében nem tartalmaz korlátozást, a rendelet-alkotás során azonban az Szt. általános részében használt fogalmak (pl. jövedelem, vagyon, család, háztartás) alkalmazása során azok meghatározásától nem lehet eltérni. Annak eldöntése, hogy az önkormányzat e támogatás keretében mely feltételek teljesülése esetén, milyen célokra, milyen összegű támogatást nyújt, teljes mértékben az önkormányzat mérlegelési jogkörébe tartozik.

Az Szt. által szabott egyetlen kötelezettség az, hogy a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani. A létfenntartást veszélyeztető élethelyzet, a létfenntartási gond meghatározása az önkormányzat jogosultsága, hasonlóan az ilyen helyzetekben nyújtandó támogatás összegének meghatározásához.

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások, így különösen

- betegséghez,
- halálesethez,
- elemi kár elhárításához,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához,
- iskoláztatáshoz,
- a gyermek fogadásának előkészítéséhez,
- a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához,
- a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások, vagy
- a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

A rendeletben a fogalmak értelmezésére, a jövedelem számítására, illetve annak igazolására az Szt. által meghatározottak az irányadók. Az ellátások megállapítására vonatkozó hatáskör,

a kérelem benyújtására vonatkozó rendelkezések a korábbi szociális rendelet szerint kerültek meghatározásra. A képviselő testület által korábban biztosított szociális ellátási formák változatlan jogosultsági feltételekkel kerültek az új rendeletbe. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások formái a korábbiakhoz képest nem változtak.

Pénzbeli ellátások

1. Települési támogatás gyógyszerkiadásokhoz

A települési önkormányzat a méltányos közgyógyellátási igazolvány helyett pénzbeli támogatást nyújt. A jövedelmi jogosultsági feltételek nem változtak, változott azonban a gyógyszerköltség igazolásának menete. Míg korábban a házi orvos által igazolt gyógyszerek költségét a Budapest Főváros Kormányhivatala Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve igazolta, addig a jelenlegi szabályozás szerint a házi orvos igazolása alapján a gyógyszertár igazolása szükséges.

2. Időskori támogatás

A korábbi rendeletben a támogatást természetbeni ellátásként, utalvány formájában nyújtotta az önkormányzat. Az új rendeletben a támogatás összege nem változott, a támogatás azonban pénzbeli ellátásként a pénztárból kerül kifizetésre.

3. Rendkívüli települési támogatás

A jövedelemhatár és a jogosultsági feltételek az önkormányzati segély jogosultsági feltételeihez képest nem változtak. Bővült az alkalmanként jelentkező többletkiadások köre.

4. Babakelengye támogatás

A támogatás összegében és a jogosultság feltételeinek meghatározásában nincs változás.

Természetbeni ellátások

1. Települési támogatás lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadásokhoz

2015. március 1. napjától nem lehet megállapítani lakásfenntartási támogatást. Az új szabályozás szerint a jövedelmi határok megegyeznek egyéb rendszeres települési támogatásnál meghatározottakkal. A jogosultaknak egységesen havi 4.000.- Ft összegű támogatás állapítható meg a kérelemben megjelölt lakhatáshoz kapcsolódó kiadáshoz. A támogatás közvetlenül a szolgáltató részére kerül átutalásra.

2. Köztemetés

Jelentős változás nincs.

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások vonatkozásában változás nem történt.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira

Demográfiai mutatók:

2015. december 31-i állapot szerint Majosháza lakosainak száma: 1600 fő, melyből 342 fő kiskorú, 1258 fő nagykorú. A 2014-es évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma alacsony mértékben emelkedett.

Korcsoport szerinti megoszlás:

<i>0-3 éves</i>	<i>4-6 éves</i>	<i>7-14 éves</i>	<i>15-17 éves</i>	<i>18-62 éves</i>	<i>63-100 éves</i>
<i>58 fő</i>	<i>42 fő</i>	<i>148 fő</i>	<i>36 fő</i>	<i>999 fő</i>	<i>317 fő</i>

A korcsoport szerinti megoszlásban a 2014-es évhez viszonyítva a születések száma kis mértékben emelkedett, a 4-6 éves korosztály lakosságszáma jelentősen csökkent, a többi korcsoportban emelkedés figyelhető meg, legjelentősebb mértékben a 63-100 éves korcsoportban.

A lakosság minden korosztálya igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a Gyvt. 151 §.(5) bekezdésében meghatározott bölcsődés, óvodás, illetve 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-nak, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott évi kétszeri természetbeni támogatás, valamint a külön jogszabályban meghatározott kedvezményeknek az igénybe vételére. Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma 2015. december 31-én 72 fő volt, mely 38 családot érintett. A 2014-es évhez (41 család) viszonyítva elmondható, hogy 2015-ben kismértékben csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 7 esetben került elutasításra, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2015-ben család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 130%-a (37.050-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 140%-a (39.900-Ft/fő/hó) volt. Az elutasítások másik oka, hogy a családban az egy főre jutó vagyon összege (az általuk lakott lakáson felül) meghaladta a rendeletben meghatározott mértéket (2015-ben ez az összeg külön-külön számítva 570.000-Ft, vagy együttes összege 1.995.000-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2015-ben két alkalommal természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) részesültek. Az önkormányzatot a kétszeri támogatás vonatkozásában kiadás nem terhelte. A kétszeri támogatás során 835.200.- forint került kifizetésre, 144 esetre való tekintettel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balett művészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka.

A 2015-ös évben nem került ilyen jellegű pénzbeli ellátás megállapításra.

Óvodáztatási támogatás:

Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát - kérelmére - annak a szülőnek vagy családba fogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke

- tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította, és
- legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél kezdődött, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását közvetlenül megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába.

2015-ben ezen a jogcímen nem részesültek támogatásban.

Magyarország 2015. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2014. évi XCIX. törvény a jogosultság 2015. október 31. napjától ezen támogatási forma megszüntetéséről rendelkezett.

Rendkívüli települési támogatás gyermeket nevelő családok részére

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások, így különösen

- betegséghez,
- halálesethez,
- elemi kár elhárításához,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához,
- iskoláztatáshoz,
- a gyermek fogadásának előkészítéséhez,
- a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához,
- a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások, vagy
- a gyermek hátrányos helyzete miatt
- anyagi segítségre szorulnak.

A támogatás tárgyévi gyermekenkénti összege 40.000.- Ft.

2015-ben 20 család 29 alkalommal részesült rendkívüli települési támogatásban. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek beiskolázása, a gyermekek tartós betegsége, illetve élelmiszervásárlás miatt került sor.

Felhasznált összeg: 339.000.- Ft

B) Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvényben, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Helyi támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, babakelengye támogatás, melyre azok lakosok jogosultak, akik legalább 2 éve állandó Majosházi bejelentett lakcímmel rendelkeznek és újszülött gyermekük születik. Ebben a támogatásban 12 fő részesült.

2015. évben kifizetett összeg: 240.000 Ft.

Lakásfenntartási, illetve lakhatáshoz nyújtott rendszeres települési támogatásban 72 család részesült. A felhasznált összeg 2015-ben 607.900.-Ft. A lakásfenntartási támogatás 90%-át a központi költségvetés megtérítette az önkormányzat részére.

Méltányossági alapon közgyógyellátásra jogosultak száma 2015-ben 14 fő, rendszeres települési támogatás gyógyszerre 7 fő volt. A felhasznált összeg 2015-ben 313.500.- Ft volt, melyből a méltányossági közgyógyellátási igazolványok után fizetendő térítési díj 70%-ban terhelte az önkormányzatot.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján, pályázati úton történik. A 2015/2016-es tanévre vonatkozóan 2 pályázat érkezett.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott szociális ellátások a rendkívüli élethelyzetbe került családoknak gyors segítséget jelentenek.

C) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében

Az intézményi **gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani**

- a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
 - nevelésbe vették;
- az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - nevelésbe vették;
- azon bölcsődei, óvodai és az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - nevelésbe vették, vagy
 - utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi **gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani**

- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztettségének okai, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett szakmai munkájáról szóló külön beszámolóját a csatolt melléklet tartalmazza.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás – Gyvt-ben meghatározott feladatait – a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat intézményével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a veszélyeztettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. A jelzőrendszer tagjai a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (így különösen a családsegítő szolgálat), nevelési-oktatási intézmények, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság.

Ezen szervek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetőleg súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő.

A gyermekjóléti szolgálat által alapellátásban gondozott gyermekek száma: 6 fő.

Védelembe vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma: 0 fő.

Utógondozásban részesült: 0 fő.

A legtöbb jelzés a szolgálathoz magatartásproblémák, és a gyermek beilleszkedési nehézségei miatt érkezett.

B) Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci

részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

Bölcsőde nem működik a településen, az óvodai ellátásról a Majosházai Napraforgó Óvoda gondoskodik 35 gyermek részére. A gyermeklétszám az előző évhez képest csökkent.

2011. október 24-én megkötött társulási megállapodás értelmében Majosháza Község Önkormányzata kötelezően ellátandó közoktatási feladatait a Dunavarsány és Térsége Önkormányzati 1-8. évfolyamos alapfokú oktatási társulás keretében látja el.

A Társulási megállapodás alapján a Majosházi gyermekek közül 20 gyermek tanul az Árpád Fejedelem Általános Iskolában.

A Majosházi Református Általános Iskolában a 2015/16-os tanévben 148 gyermek részesül alapfokú oktatásban. Önkormányzatunk a Majosházi Református Egyház, mint fenntartó részére a 2015. évben 6.000.000 Ft összegű támogatást nyújtott.

Az átjáró gyermekek gyermekétkeztetéséről 2015-ben az Árpád Fejedelem Általános Iskola intézményén belül működő konyha gondoskodott.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított a településünkön. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A 2015. november 10-én végzett hatósági ellenőrzést a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztálya. Az ellenőrzés során jelentősebb hiányosságot nem tártak fel.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gvvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések)

Az ellátások tekintetében az önkormányzat eleget tesz a törvényi előírásoknak. A pénzügyi ellátások vonatkozásában a megszületett gyermekek után a szülőknek babakelengye támogatást nyújt. A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében a városban az intézményi rendszer kiépült, további célkitűzés az intézményi rendszer legalább jelenlegi színvonalon történő működtetése, amennyiben lehetőség kínálkozik rá további fejlesztése.

Gyermekvédelmi prevenció elképzelések:

- még több szabadidős program szervezése,
- felnőtt és gyermek klubok beindítása,
- több nyári tábor szervezése.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Az ifjúság-, és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyerekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei prevenció jelleggel hetenként egy alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére az iskolában játszótér szerveztek, melyen kézműves tevékenység és annak keretében végzett célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.

Szintén prevenció jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári tábort tart minden nyáron a Gyermekjóléti Szolgálat.

Az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a gyermekek részére sok szabadidős programot szerveztek, mely programok igen széleskörűek, változatosak. Élénk közösségi élet folyik a gyermekek hasznos időtöltése, kultúra iránti igényük fejlesztése érdekében.

Kulturális programjaik:

- Magyar kultúra napja
- Farsang
- Március 15-ei ünnepség
- Árpád napok
- Költészet napja

- Nemzeti összetartozás napja
- Megemlékezés az aradi vértanúkról
- Október 23-ai nemzeti ünnep
- Márton-napi lámpás felvonulás
- Vörösmarty emlékest
- Városi adventi gyertyagyújtás

A Majosházi Református Általános Iskolában a gyermekek részére szervezett szabadidős programok:

- Családi vasárnap
- Vers és prózamondó verseny
- Farsang
- Megemlékezés 1848. március 15-ről
- Iskolai bál
- Nemzeti összefogás napja
- Hittanos tábor
- Csibe tábor
- Megemlékezés az aradi vértanúk emléknepjéről
- Megemlékezés 1956. október 23-ról

A Piróth Gyula Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Falunap
- Mesevarázs OVI-s foglalkozás
- Megemlékezés az aradi vértanúkra
- Rajz pályázat

Rendőrhatóságtól gyermekkorú, fiatalokú bűnelkövetésének gyanújáról értesítés nem érkezett.

Bűnmegelőzési program

Majosháza Község Önkormányzata a közbiztonság javítása érdekében együttműködik a Szigetszentmiklós Rendőrkapitánysággal. A közbiztonság javítása érdekében a Polgárórség tagjai is rendszeresen járőröznek. Majosháza Község Közbiztonsági Konceptióval jelenleg nem rendelkezik.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció)

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

Majosházán több civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

Szervezetek, egyesületek:

- Magányos Időseket és Családokat Segítő Alapítvány
- Vállalkozók a Majosházi Gyermekekért Alapítvány
- Kanga Alapítvány
- Majosházi Polgáriőrség
- Makra Sándor Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- DIAKÓNIA

Majosháza, 2016. április 13.

Hebóné Dull Ibolya
igazgatási osztályvezető



Beszámoló 2015. évről

Dunavarsány és
Környéki Család- és
Gyermejjóléti
Szolgálat

Solymosi Erika

Tisztelt Társulási Tanács!

A Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjeként előterjesztem szakmai beszámolómat az intézmény 2015. évi tevékenységének tapasztalatairól.

I. HELYZETELEMZÉS

I.1 Szerkezeti felépítés

A Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló költségvetési szervként működik.

Fenntartója a Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás.

Székhelye: 2336 Dunavarsány, Árpád utca 13

Területi iroda: 2337 Délegyháza, Szabadság tér 1-3 és 2339 Majosháza, Kossuth Lajos út 34.

I.2 Szervezet felépítés

A Szolgálat által ellátandó alapeladat:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- családsegítés
- iskolai szociális munka
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- adománygyűjtés és közvetítés

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeikről szóló 15/1998 (IV:30.) NM rendelet, a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet szabályozzák.

I.3. Személyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak létszáma 2015. évben 12 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető, gyermekjóléti feladatokat és szakmai vezetői feladatokat ellátó családgondozó munkáltatói jogkörrel

2 fő gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozó

2 fő családsegítő feladatokat ellátó családgondozó, fél éve 1 családgondozó

1 fő intézményvezető helyettesi feladatokat ellátó szociális asszisztens

1 fő vezető gondozói feladatokat ellátó házi segítségnyújtó

5 fő házi segítségnyújtó

Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél. A munkatársak rendszeres rész vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az ágazatott irányító minisztérium a személyes gondoskodást végző személyek számára továbbképzési kötelezettséget ír elő a szakmai fejlődés és felkészültség érdekében.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciák/szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladata ellátására.

A családgondozók munkáját pszichológus segíti.

I.4. Tárgyi feltételek:

A székhely nagy udvarral rendelkezik, itt kialakításra került egy parkoló rész, az udvart megállapodás alapján tartja rendben egy udvari munkás. Az épület környezete rendezett képet mutat. Az épület a település központjában helyezkedik el, könnyen megközelíthető, akadálymentesített.

Az informatikai eszközök rendszeres karbantartása havonta történik.

A tárgyi feltételek a munkavégzésre alkalmasak, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatunkat.

I.5 Ellenőrzések

Belső ellenőrzés nem volt 2015.-ben.

A 2015. évben (november 10.-én) is végzett törvényességi ellenőrzést a Pest megyei Kormányhivatal Szociális Engedélyezési és Ellenőrzési osztálya. Az ellenőrzés során tapasztaltokról még nem érkezett értesítés.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal márciusi ellenőrzése során feltárt hiányosságokat pótlása határidőre megtörtént.

Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családgondozók, által vezetett dokumentációt, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztést havonta kell ellenőrizni.

II. SZAKMAI PROGRAM

A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalmi, szociális és közösségi problémák feltárása és azok megoldásának segítése.

Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztése, kóros gyászreakciók)
- e) időskorúak
- f) szenvedélybetegek
- g) hajléktalanok
- h) pszichiátriai betegek
- i) egészségügyi problémával küzdő személyek
- j) munkanélküliek
- k) veszélyeztetett gyermekek és családjuk

III. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenysége

Sorszám	kor	alapellátás	védelembevétel	utógondozás	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	összesen	tanácsadás
1	0-2	7			2	1	10	
2	3-5	11	3		2	2	18	
3	6-13	27				6	33	
4	14-17	21	6			10	38	
5	összes	66	9	0	4	29	99	51
6	család	39	8	0	2	10	60	51

Dunavarsány területén

60 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat

Délegyháza területén

71 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat.

Majosháza területén

18 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat.

A gyermek veszélyeztetettsége olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Az alapellátás a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembevétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség, hogy megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Védelembe vétel a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségének alapellátás keretében megszüntetni, de ez a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában nem vezetett eredményre.

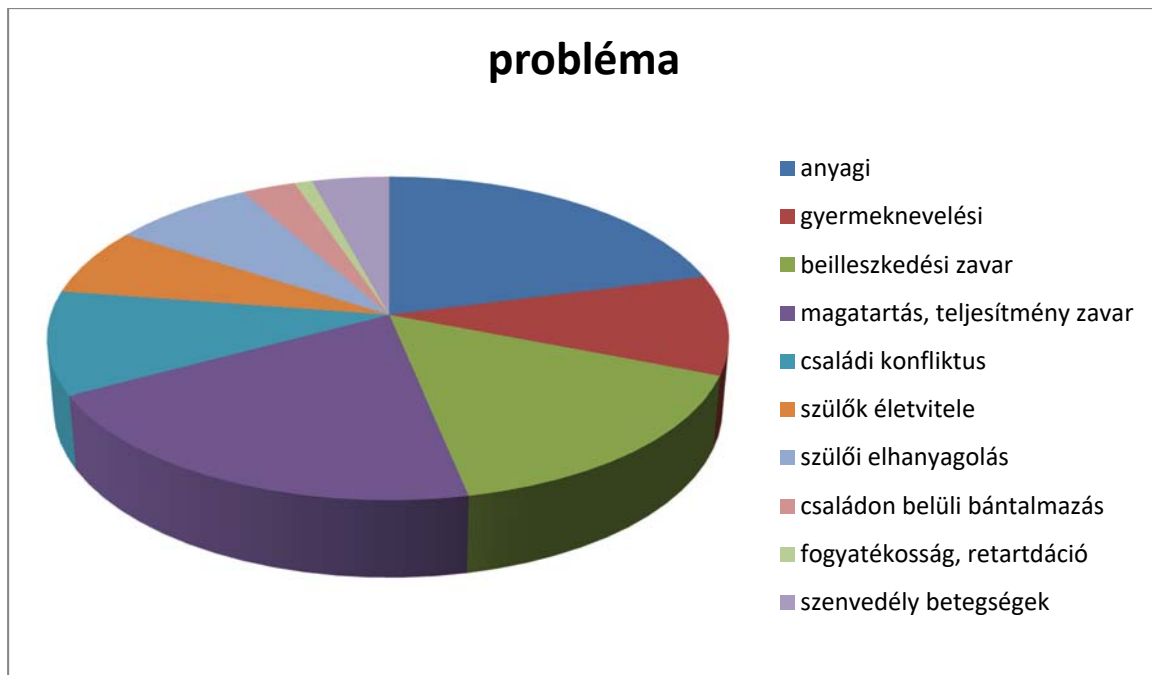
Az ellátási területünkön 2015. évben 9 gyermek védelem vételére került sor.

Ideiglenes azonnali kiemelés 4 gyermek esetében történt, ez a négyszerese a 204. évinek!

Szakellátásban huszonhárom gyermek él, nyolc Dunavarsányi, tizenkét délegyházi gyermek és három majosházi gyermek.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége kezelt probléma típusa szerint

	kezelt száma	problémák	ellátott száma	gyermek
gyermeknevelési	31		11	
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	49		15	
magatartászavar, teljesítményzavar	63		21	
	32		11	
szülők vagy a család életvitele	21		7	
szülői elhanyagolás	24		6	
családon belüli bántalmazás	9		3	
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	65		21	
szenvedélybetegségek	13		3	
összesen	310		99	



Az előző évekhez képest nagymértékben csökkent az iskolai hiányzások száma, viszont a családi konfliktusok száma és a bántalmazások száma növekszik. Sajnálatos módon megjelent nálunk is a tudatmódosító szerekkel kapcsolatba kerülő gyermekek száma. Ezek a gyerekek mindegyike 14 év alatti gyermek! A rendőrséggel kiváló kapcsolatot ápolunk, így segítséget kapunk a drog prevenció területén.

A családgondozók a pszichológus támogatása mellett a szociális munka eszköztárát megfelelően használva segítene a gyermekeknek és szüleiknek ennek leküzdésében. Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszerű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a családoknak.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége az ellátási területen 2015. évben

megnevezés	szakmai tevékenység száma	ellátott gyermekek száma
információnyújtás	69	35
segítő beszélgetés	232	82
tanácsadás	142	65
hivatalos ügyekben való közreműködés	48	20
családlátogatás	342	99
közvetítés más szolgáltatásba	11	6
első védelembe vételi tárgyaláson való részt vétel	4	5
felülvizsgálaton való részt vétel (nevelésbe vétel)	6	8

védelemben vétel felülvizsgálata	7	6
elhelyezési értekezleten részt vétel	3	3
pszichológiai tanácsadás	360	60
jogi tanácsadás		
fejlesztőpedagógusi ellátás		
konfliktuskezelés	41	17
szakmaközi megbeszélés	43	
esetkonferencia	7	6
örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés		
adományozás	89	51
szociális válsághelyzetben lévő várandós	34	4
anya gondozása		
összesen	1438	467

A pszichológiai tanácsadáson megjelentek számának nagyarányú növekedése jelzi, hogy a továbbra is nagy szükségük van a gyermekeknek és a szülőknek erre a szolgáltatásra is.

Egyéb tevékenységek

2015. évben 35 gyermek vett részt nyári táborozáson a Balaton partján, Zamárdiban.

Az ünnepváró játszótérak mindhárom településen sikeresek, a városi illetve falunapi játszótérakon nagy számban vettek részt ügyeskedő gyermekek. A Szolgálat Színház klubjának nagy sikere van, folyamatosan gyarapodik a létszám, lelkes járnak a gyerekek a színművész úr által tartott foglalkozásokra.

A családgondozók a nyári szünetben felkészítették a pótvizsgára kötelezett gyermekek felkészítését, Délegyházán tanév közben folyamatos a tanulók korrepetálása.

Az észlelő-és jelzőrendszer szerepe kiemelten fontos a gyermekvédelemben. A családgondozók minden héten meglátogatják a nevelési-oktatási intézményeket, így a kapcsolattartás folyamatos. A jelzések legnagyobb számban az iskolákból érkeznek. Az általános iskolákból elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a közép- és felsőfokú nevelési-oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés.

A hiányzások száma szerencsére drasztikusan csökkent. Viszont egyre több jelzés érkezik tudatosító szerek használatáról, italozásról. Ez a probléma már általános iskoláskorú gyermekeket is érint.

Célként fogalmazzuk meg a gyermekvédelem helyi szereplőinek nagyobb aktivitásra bírását.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben előírt kötelezettsége a jelzési kötelezettség és a jelzőrendszeri éves értékelő értekezleten való megjelenés, illetve adatszolgáltatás a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Az értekezletre 33 meghívottból 18-an jelentek meg.

A dunavarsányi iskola, óvoda vezetői és gyermekvédelmi felelősei, a védőnői szolgálat összes védőnője eljött. Délegyházáról a védőnői szolgálat védőnői és a polgármesteri hivatal szociális osztályának vezetője jött el. Majosházáról csak az óvoda gyermekvédelmi felelőse

jött el. Az összes házi orvos, és házi gyermekorvos közül egyedül Dr. Békássy Szabolcs házi orvos volt jelen. Képviseletet a rendőrség, amin örvendetes, mert egyre több eset van, ami a rendőrséggel való szoros együttműködést igényel.

Fontosnak tartom, hogy az értekezleten való megjelenést, mert tapasztaljuk, hogy a jelzőrendszer tagjai nem rendelkeznek információval arról, hogy mikor és kinek kell jelezniük az általuk észlelt problémát. A médiában is hallott esetek kapcsán azt vártuk, hogy a jelzések száma megnövekszik, de nem ez történt. A gyermekjóléti szolgálat csak olyan esetben tud intézkedni, amiről tudomása van, amiről írásbeli jelzés érkezik, a jelzőrendszeri tagoknál lévő adatlapon. Azonnali hatósági intézkedést igénylő esetekben, amikor a gyermek közvetlen veszélyben van, a rendőrséghez vagy a gyámhivatalhoz kell fordulni.

Sajnálatos módon a jelzőrendszer néhány szereplője nehezményezi, hogy a Szolgálat az esetkezelés folyamán nem oszt meg minden információt a gyerekekről. A törvény világosan ír arról, hogy a gyermekvédelemben ellátásban részesülő gyermekkel kapcsolatos információ mely hatósággal, és milyen esetben osztható meg, ettől a Szolgálat semmilyen esetben nem tért el, és a jövőben sem fog!

IV. CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő egyének, családok segítése. Igényelheti bárki térítésmentesen.

A családsegítő szolgáltatás igénybevevők száma 2015. évben

18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évnél idősebb	összesen
31	38	38	54	161

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők településenként

Dunavarsány	93
Délegyháza	63
Majosháza	5

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái

hozott probléma típusa	esetek száma
életviteli	2
családi-kapcsolati	9
családon belüli bántalmazás	1
lelki-mentális	99
gyermeknevelési	39
anyagi	161
foglalkozással kapcsolatos	6
egészségkárosodás	7
ügyintézéshez segítségkérés	146
több probléma együttesen	116
krízishelyzet	0

1

A szolgálat éves forgalmi adatai szerint 161 személy 651 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A problémák típusát vizsgálva megállapítható, hogy az anyagi nehézségekkel küzdők, a foglalkoztatással kapcsolatos problémákkal a szolgálathoz fordulók száma csökkent az előző évhez képest. Nagyszámú növekedés tapasztalható a lelki mentális problémákkal segítséget kérők száma. Egyre többen fordulnak hozzánk gyermeknevelési problémáik miatt. Legnagyobb számban az 35-49 éves korosztály körében emelkedtek a mentális problémák száma, az idősebb korosztály ügyintézésben kér segítséget, illetve a hivatalokkal, szolgáltatókkal való kapcsolattartás jelent problémát számukra. A régi és az új kliensek száma kiegyenlítődött, a heti rendszerességgel megjelenők köre nem változott. Néhány olyan kliensünk van, akik naponta felkeresik a családgondozójukat. A szociális munka célja, hogy

őket képessé tegyük önállóan intézni ügyeiket. a segítő tevékenység nem az, hogy helyettük elvégezzük a feladatot, hanem az, hogy képessé tegyük ennek elvégzésére.

A családsegítő szolgáltatás keretében biztosítani kell:

- a családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást.
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- a tartósan munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést

Egyéb tevékenység:

A családsegítő szolgálat családgondozója is részt vesz a kézműves foglalkozásokon, több kliens családdal együtt jön el a programokra.

V. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászorulnak ezen szolgáltatásokra. A megnövekedett ellátotti igények miatt szükség volt még egy fő házi segítségnyújtó kolléga felvételére, így már 54 fő az engedélyezett ellátotti létszám.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy otthonukban szakszerűen gondozzák az ellátottakat a gondozók.

Gondozási tevékenységek:

- a.) az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása
- b.) alapvető gondozási feladatok (öltöztetés, tisztálkodás, gyógyszeríratás, bevásárlás)
- c.) segítség nyújtás a higiénia megtartásában
- d.) segítségnyújtás az ellátott környezetével való kapcsolattartásban
- e.) szükség esetén egészségügyi ellátáshoz jutás elősegítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybevevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási folyamat dokumentálása és ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

A házi segítségnyújtás megkezdése előtt a gondozási szükségletet vizsgálni kell, ez az intézményvezető hatásköre. A vizsgálathoz be kell mutatni a gondozási szükséglet megítélését szolgáló szakorvosi leleteket, szakvélemények másolatát, egyéb orvosi véleményeket.

Házi segítségnyújtást igénybevevők 2015 évben

Dunavarsány	23 fő
Délegyháza	5 fő
Majosháza	4 fő

Jellemzően a házi segítségnyújtást egészségügyi problémák miatt veszik igénybe, legnagyobb számban a 80 év feletti korosztály. A fiatalabb korosztály számára a gyógyszer felíratás, kiváltás és a biztosítása a gondozási tevékenység. Az idősebb, 80 év feletti ellátottak a testi higiéné (pelenkázás, fürdetés) biztosítása az igény. A házi

segítségnyújtók a Vöröskereszt felkérésére több alkalommal segédkeznek az adományok szétosztásában.

2015. decemberben elvégeztük a szükséglet felmérést az új jogszabályok szerint.

2016. január 1.-től két szolgáltatási forma-szociális segítség, személyi gondozás- jelent meg a házi segítségnyújtásban.

Szociális étkeztetés

Az ellátás megszervezése lehetővé teszi, hogy a társult településeken élő rászorult személyek a hét öt napján egyszer meleg, megfelelő mennyiségű és minőségű ételhez jussanak.

Étkeztetésre jogosult:

- Kora, egészségi állapota miatt önmagának nem képes biztosítani
- Fogycatékos, szenvedélybeteg pszichiátriai beteg, hajléktalan, súlyos mozgáskorlátozott
- Betegségéből eredően-orvosi igazolással bizonyítva- átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a meleg étellel való ellátást.

Szociális étkeztetésben részesültek száma 2015. évben

Dunavarsány	7 fő
Délegyháza	5 fő
Majosháza	2 fő

Az étkeztetés úgy történik, hogy az ételt a székhelyre szállítja a szolgáltató, a gondozónő innen szállítják ki az igénybevevők otthonába, ahol melegítik, tálalják az ételt, szükség szerint segítenek elfogyasztásába, majd elmosogatnak, a tiszta ételhordó edényt visszahozzák a Szolgálathoz. 4 igénybevevő a Szolgálathoz jön az ételért és otthonában fogyasztja el.

VI. SZAKMAI TAPASZTALATOK

2012 évben bevezetésre került a KENYSZI TEVADMIN online rendszer, ez napi jelentéstételre kötelezi a Szolgálatot. Ez 2015.-ban sem változott, idén gördülékenyebb a rendszer használata. Erre a feladatra már öt dolgozó lett kiképezve, saját kormányablak használatával tudnak belépni a rendszerbe, teljes felelősséggel tartoznak munkájukért. A jelentés elmulasztása normatíva elvonást vonna maga után.

A megnövekedett adminisztrációs tevékenység nincs hatással az esetkezelésre, gondozásra, a munkatársak továbbra is magas színvonalon látják el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítő szolgáltatás tapasztalatai egyformák, és igazolják, hogy a családot szerves egészében kell tekinteni, bevonni a segítő folyamatba mindenkit, aki segítséget tud nyújtani abban, hogy az egyén és családja képes legyen önálló életvitelének, készségeinek kialakítására.

A dolgozók kötelezettek szakmai továbbképzéseken részt venni. De személyes igény is jelentkezik a továbbképzésen való részvételen, hiszen változnak a problémák, ehhez igazodva a megoldásuk módszertana. Mind a házi segítségnyújtók, mind a családgondozók felelősséggel látják el feladataikat.

Tisztelt Társulási Tanács!

Köszönetemet szeretném kifejezni, hogy az intézmény jogszabályban meghatározott személyi feltételeit és tárgyi feltételeit biztosítják, evvel hozzájárulva a minőségi szociális munka végzéshez.

Dunavarsány, 2016. március 16.

Tisztelettel:

Solymosi Erika

intézményvezető