



ELŐTERJESZTÉS

*Majosháza Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. május 24-ei rendes, nyílt ülésére*

Hiv. szám: MJH/1402/2022.

Tárgy: Javaslat a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2021. évben végzett tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására és vállalkozási szerződés módosítás tudomásulvételére

A Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. (a továbbiakban: Medical-Provisor Kft.) elkészítette és megküldte a Képviselő-testület számára az elmúlt évi orvosi ügyelet ellátásáról szóló szakmai beszámolót, mely beszámoló jelen előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

A Medical-Provisor Kft. 2013. január 1. óta biztosítja Dunavarsány-Majosháza-Délegyháza települések orvosi ügyeleti ellátását. A legutóbbi, 2020-ban lezajlott közbeszerzési eljárás eredményeként született meg a 2021. január 1. és 2023. december 31. között hatályban lévő vállalkozási szerződés, amelynek II.1.13. pontja adta lehetőséggel élve a Medical-Provisor Kft. kérelmet nyújtott be (2. számú melléklet), amelyben kéri a szerződés szerinti vállalkozói díj KSH által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével (5,1 %) történő emelését.

A vállalkozási szerződés módosítására a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint kerül sor, annak nincsen akadálya, mivel a szerződés minden ajánlattevő számára előre megismerhető módon, egyértelműen rögzíti a szerződés meghatározott tartalmi elemei későbbi változásának pontos feltételeit és tartalmát. A vállalkozási szerződés módosítása jelen előterjesztés 3. számú mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az elkészített szakmai beszámoló és az előterjesztésben foglaltak szerint a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslatok:

- 1. Majosháza Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2021. évben végzett tevékenységére vonatkozó – jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés 1. számú melléklete szerinti – szakmai beszámolót elfogadja.**

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

2. Majosháza Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

- a) tudomásul veszi a Dunavarsány Város Önkormányzata és a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. között 2020. november 30. napján létrejött Vállalkozási szerződés szerinti vállalkozói díjnak a Vállalkozási szerződés II.1.13. pontja alapján a KSH által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével, azaz 5,1 %-kal történő emelését.
- b) az a) pont szerinti vállalkozói díj emelés Majosháza Község Önkormányzatára eső részének fedezetét a 2022. évi költségvetés átcsoportosításával biztosítja.
- c) felhatalmazza a Polgármestert az a) pont szerinti Vállalkozási szerződés jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés 3. számú melléklete szerinti módosításának egyetértő aláírására és a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

A határozati javaslatok elfogadása egyszerű többséget igényel.

Az előterjesztést tárgyalta: Pénzügyi, Fejlesztési és Ügyrendi Bizottság
Humánpolitikai Bizottság

Az előterjesztést készítette: dr. Kiss István aljegyző

Mellékletek: - 2021. évi szakmai beszámoló
- Kérelem
- Vállalkozási szerződés módosítása

Majosháza, 2022. május 17.



**Zsiros Viktor
polgármester**

Az előterjesztés törvényes:

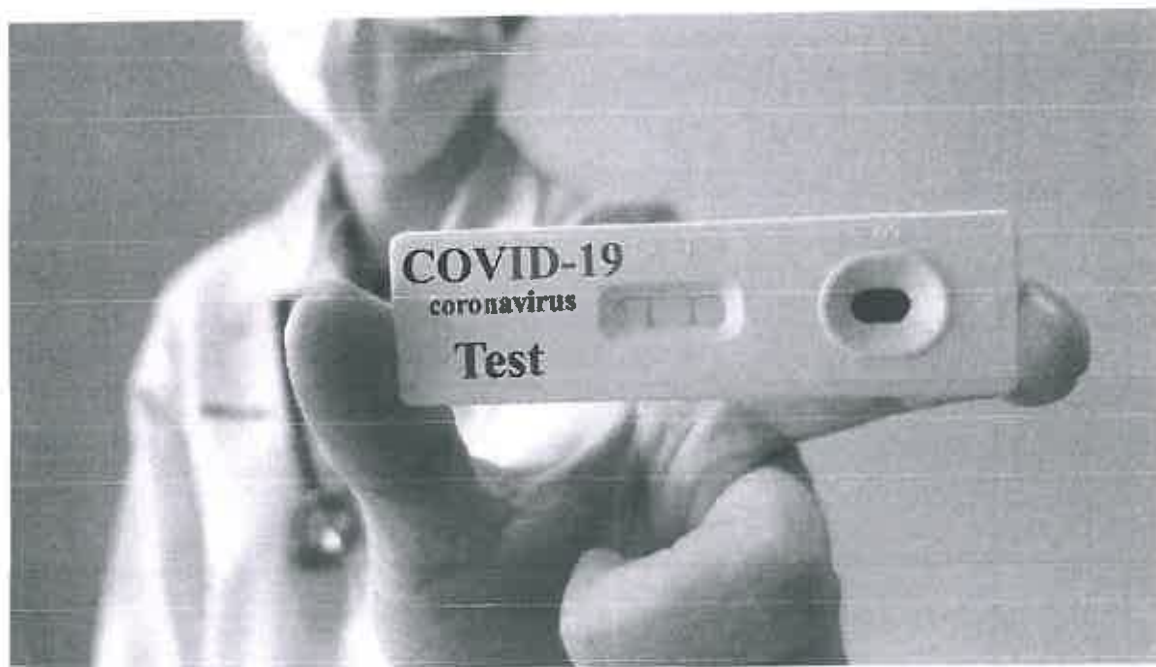


**dr. Szilágyi Ákos
jegyző**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Orvosi Ügyelet

2021. évi működéséről



Készítette: Fábrián Lajos, ügyvezető

2022. április 28.

R



Tisztelt Polgármester!

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Providor Kft. 2013. január 1-óta látja el Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza települések központi orvosi ügyeleti teendőit. 2020-ban az önkormányzati és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő általi finanszírozás nem bizonyult elegendőnek a biztonságos működéshez és a dolgozói bérek kifizetéséhez, ezért az érvényben lévő szerződés közös megegyezéssel felbontásra került. Az közbeszerzés kiírását követően cégünk nyerte el az ügyeleti szolgáltatás működtetését további három évre, a korábbihoz képest magasabb összeggel, amellyel biztosítható ezen időszak alatt a zavartalan szolgáltatás. Az ügyeleti szolgáltatást a közbeszerzési kiírásnak, valamint az önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően hétköznaponként délután 4 órától másnap reggel 8 óráig, hétvégenként és ünnepnapokon huszonnégy órában látjuk el. A hétköznapos ügyeleti lefedettség köszönhetően az Önök elképzeléseinek, céljainak, kiemelkedő a térség települései közül, biztosítva így a sürgős szükségre szoruló polgártársaik egészségügyi ellátását. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés a közbeszerzési eljárás alatt és ezt követően is érvényben maradt. A szakmai munka minőségének javítása érdekében az Országos Mentőszolgálat, a Jahn-Ferenc Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztálya és Ügyeletünk között a háromoldalú megállapodás folyamatos maradt, mely a minőségi sürgősségi betegellátást hivatott szolgálni.

Ügyeletünk a jelenleg hatályos jogszabályok alapján végzi tevékenységét. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003-as ESZCSM rendelet értelmében ügyeletünk a szükséges személyi és tárgyi feltételek birtokában működteti az ügyeletet. Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének és szervezésének egyes kérdéseit szem előtt tartva a 47/2004-es ESZCSM rendeletben foglaltakat ügyeletünk vonatkozásában is szem előtt tartjuk.

A betegforgalmi adatok áttekintése kapcsán látható hogy a fenti időszakban jelentős betegellátás, és tanácsadás történt. A statisztikai adatokat kissé torzítja, hogy a koronavírus járvány kapcsán, az ügyeleti ambulancián és a kliensek lakásán történő, közvetlen fizikális vizsgálatot igénylő esetszámok nagymértékben csökkentek a korábbi évekhez képest, viszont a 2020-as adatokhoz képest ismét emelkedés figyelhető meg. A hatályos népegészségügyi hatósági intézkedések, arra szólították fel az egészségügyi szolgáltatókat, hogy lehetőség szerint tartózkodjanak a közvetlen kontaktusigénylő betegellátástól.



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Ezzel egy időben 2020-ban megszületett az úgynevezett Telemedicina rendelet is, mely megteremtette a jogi alapjait is a telekonzultáción, és egyéb távkonzultáción alapuló ellátási formáknak is, biztosítva ez által a folyamatos, biztonságos betegellátást az alapellátási ügyeletek tekintetében is. A fentieknek megfelelően a dunavarsányi ügyelet mindennapi munkája során is előtérbe kerültek a telefonos konzultációk, a távdiagnosztikában rejlő lehetőségek. Büszkeséggel tölt el, hogy az utóbbi egy évben, a koronavírus járvány idején is zavartalanul alkalmazkodott a dunavarsányi ügyelet is a megváltozott betegellátási rendhez, és állt folyamatosan a betegek szolgálatára. A Pandémia kitörésének kezdete óta ügyeletünk a hétvégi időszakban a háziorvosi szolgálatokhoz hasonló módon segíti az otthonukban ápolt koronavírus fertőzött betegek megfigyelését, a telemedicinális lehetőségeknek köszönhetően kollégáim időben meg tudták hozni a kórházi kezelés elrendelésével kapcsolatos döntéseket, melynek köszönhetően nagymértékben hozzájárultak a fertőzött betegek biztonságérzetével kapcsolatos mutatók javításához. Az egészségügyi veszélyhelyzet kihirdetése az egészségügyben dolgozók szakemberek vezényelhetőségét is magával hozta, így számos esetben ügyeletünkön szolgálatot teljesítő orvosok, szakdolgozók átvezénylésére került sor magasabb prioritási szinten végzendő egészségügyi tevékenység biztosítása céljából. Az így akutan fellépő humán erőforrás hiányt az ellátás átszervezésével, ügyeleti telephelyek összevonásával lehetett kezelni. Az ellátás átszervezésére az egészségügyi hatóságok engedélye mentén került sor, és minden esetben biztosított volt a folyamatos betegellátás.

A megváltozott helyzethez történő alkalmazkodás a kollégák részéről nagy szakértelmet, gondos odafigyelést, a páciensek részéről pedig türelmet, megértést igényelt. A beszámolási időszakban, már korlátozott számban lehetőségünk volt a betegek tesztelése is. Kifejezetten a koronavírusra utaló tünetek esetén, illetve kórházba utaláskor szükséges volt az orvosi ügyeletnek a betegeket koronavírusra tesztelni. Ez nem azt jelentette, hogy a betegek kérésére megkerülve a fizetős tesztek bármelyik számára elérhetőek lettek volna ezek a tesztek. Ezt többen nehezményezték, konfliktus helyzetek adódtak ebből kifolyólag.

Feltűnhet továbbiakban még az adatokból, hogy az elmúlt évben megnövekedtek a Majosházi területi ellátások. Ez annak köszönhető, hogy 2020-ban megnyitott a Majosházi Hospice Ház. Vezetője, Kontha Benőné már az indulás előtt, az engedélyezési eljárásban, az ügyelet segítségét és együttműködését kérte az intézménnyel. Természetesen vállaltuk a feladatot, melyet a kezdetektől ellátunk, amikor szükség van ránk.

A 2020-as évben növekedtek az Ibiden által tett ügyeleti hívások, melyek a bejelentéstől számtalanszor eltérnek a helyszínen, nem merítik ki a sürgősségi betegellátás fogalmát, inkább üzemorvosi szakvélemény kiállításáról szólnának. Ugyanakkor gond még, hogy sokszor irat, és TAJ biztosítás nélküli külföldi dolgozókat kell vizsgálnunk, akiket nem tudunk megbízhatóan dokumentálni, és a betegkérdezés is nehézkes, mert nem beszélnek magyarul. A vezetőséget számtalanszor megkerestük, jeleztük a problémákat, de válasz, reakció, bármiféle kommunikáció részükről nem érkezett. Nem tudtunk elérni eredményt, illetve javulást.



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Ez a probléma a 2021-es évben sem oldódott meg. Annyi előrelépés talán van, hogy néha taxival beküldik a beteget az ügyeletre.

A beszámolási időszakban hivatalos panasz egy esetben érkezett ügyeletünkre. Mely eset még kivizsgálás alatt van. Belső vizsgálatunk szerint nem történt mulasztás, sőt maximálisan segítőkészek voltunk. De amennyiben elmarasztalnak bennünket, természetesen vállaljuk a következményeket. A részletekről személyesen, majd írásban is tájékoztattam Polgármester Asszonyt, és Jegyző urat. Ugyanakkor panaszos lejárató hadjáratot indított ellenünk és a dolgozók ellen. Számtalan esetben indokolatlanul telefonált az ügyeletre zaklatva a kollégákat, veszélyeztetve a betegellátást. Valótlan állításokkal próbálta az embereket ellenünk fordítani, különböző Dunavarsányi social média csoportokban. Felkerestünk egy ügyvédet is már saját magunk védelmében. Sajnos jogi lépéseket kell tennünk. Az Ügyeleten belső minőségbiztosítási rendszert működtetünk. A telefonhívások minden esetben rögzítésre kerülnek, így panasz esetén, vitatott helyzetekben azok visszahallgatásra kerülnek. Ebben az esetben is a telefonhívások rendelkezésünkre állnak.

Bizonyára Önök számára is ismert, hogy az ügyeleti rendszer működtetése országos viszonylatban is egyre nagyobb terhet jelent az önkormányzatok számára. A humánerőforrás krízis fokozódásához nagy mértékben hozzájárult az elmúlt hónapokban az, hogy az egészségügyi ellátórendszeren belül egyedül az alapellátási ügyeleti szektor maradt ki az egészségügyi dolgozók bérrendezéséből. Az egészségügy szolgálati jogviszonyról szóló törvény hatálya alá tartozó egészségügyi dolgozók, valamint a háziiorvosok esetében is jelentős béremelést hajtott végre az egészségügyi kormányzat, ezen túl pedig 2022. februárjában a kórházi ügyeleti óradíjak esetében is jelentős mértékű emelést történt. Ezidáig is az alapellátási ügyeleket sújtotta leginkább a humánerőforrás problémák sokasága, ami a fenti folyamatok miatt tovább fokozódott. A fenti problémák hatékony kezelése érdekében kormányzati szinten napirenden van az ügyeleti ellátórendszer átalakítása, annak központosítása, melynek előkészítése érdekében egy pilot program is zajlik Hajdú-Bihar megyében. A pilot program eredményeit még nem értékelték, az országos ügyeleti reformok bevezetésének időpontjáról még nincs információ, így az esetleges országos modellprogram bevezetéséig, vagy a központi finanszírozás emeléséig a jelenleg rendelkezésre álló, hétről-hétre egyre nagyobb kihívást jelentő humánerőforrás és finanszírozási keretek között kell végeznünk tevékenységünket.

Bízom benne, hogy ügyeletünk a jövőben is a megfelelő szakmai színvonalon látja el feladatait, a település betegeinek általános megelégedettsége mellett.

Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, maradok továbbra is őszinte tisztelettel:



Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza és Kiskunlacháza-Áporka és Halásztelek
Központi Felnőtt és Gyermek Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat



Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

MEDICAL-PROVISOR KFT.
2322 Makád, Rákóczi F. u. 10.
Adószám: 24119322-1-13
Besz: 10401983-50526771-48811007

Fábian Lajos
ügyvezető

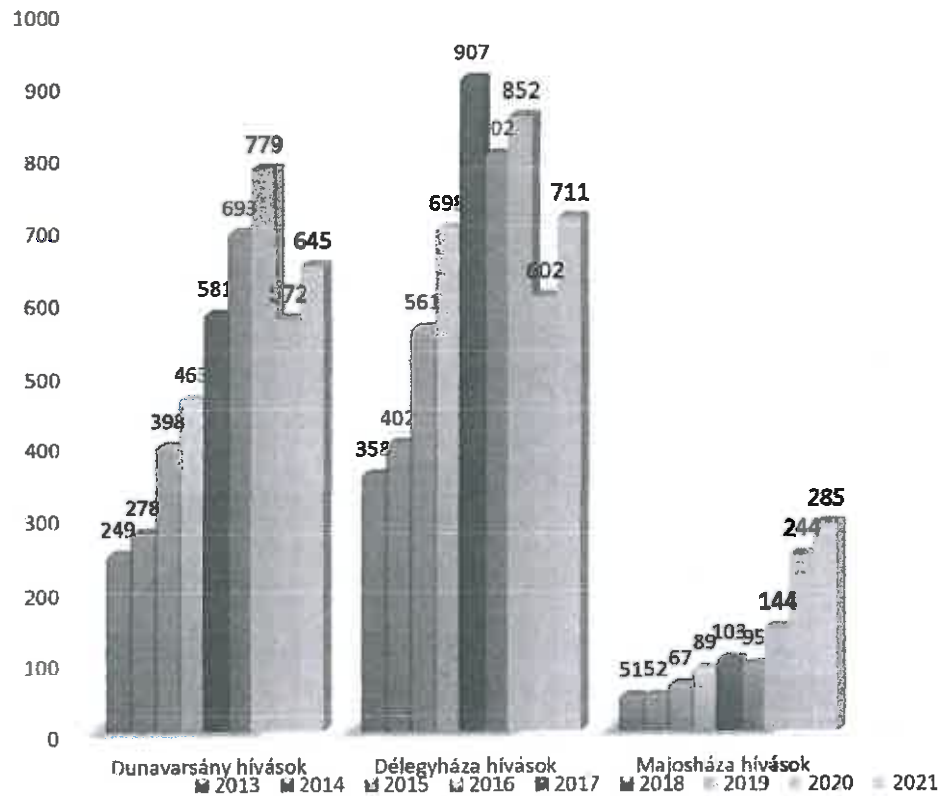
Statisztikai adatok

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Orvosi Ügyelet 2021 évi betegforgalom
adatai

Betegforgalom	Dunavarsány	Délegyháza	Majosháza	Az ügyeleten ellátott betegek teljes létszáma	Telemedicina Telefonos tanácsadás és gyógyítás
Az ügyelet telephelyén ellátott betegek száma	762	639	148	1549	
A betegek lakásán végzett ellátások száma	645	711	285	1641	
Összesen:	1407	1350	433	3190	Kb: 2200 eset összesen.

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Az ellátási területen élő, lakáson ellátott betegek számának alakulása a 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os, 2017-es, 2018-as, 2019-es, 2020-as és 2021-es években:





Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza és Kiskunlacháza-Áporka és Halásztelek
Központi Felnőtt és Gyermekek Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat

2. sz. melléklet



Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Dunavarsány Város Önkormányzata
részére

Tisztelt Polgármester Asszony! Tisztelt Képviselő Testület!

A Medical-Provisor Kft. 2013. január 1. óta biztosítja Dunavarsány-Majosháza-Délegyháza települések orvosi ügyeleti ellátását. Bízom benne, hogy a szolgáltatás színvonala ezen időszakban az Önök megelégedettségére valósult meg. A 2020-ban lezajlott közbeszerzési eljárás lefolytatását követően Dunavarsány Város Önkormányzata és a Medical-Provisor Kft. vállalkezési szerződést kötött 2021. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig Központi Orvosi Ügyelet ellátására. A szerződés II.1.13. pontja alapján lehetőség van a közbeszerzésben meghatározott vállalkozói díj emelésére a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékéig.

Ezúton kezdeményezem és tisztelettel kérem, hogy a vállalkozói szerződés II.1.2. pontjában meghatározott 3.500.000 forint vállalkozói díj összegének 2021. évi fogyasztói árindexszel történő emeléséhez hozzájárulni szíveskedjenek.

Jelenlegi emelés összege lehetőséget biztosít az eszközpark egy részének amortizációs cseréjéhez: új defibrillátor és EKG berendezés beszerzése indokolt. Továbbá az orvosi oxigének, az ügyeleti gyógyszerek, és a veszélyes hulladékok kezelésének-elszállításának drasztikus áremelkedése is többletköltséget okoz számunkra. A 2021. évi szakmai beszámolóban részletezett humán erőforrás problémák kiszámíthatatlan anyagi erőforrástöbbletet igényelnek, ami a működésünket jelentősen befolyásolja.

Kérem, hogy kezdeményezésem támogatni és elfogadni szíveskedjenek.

MEDICAL-PROVISOR KFT.
2322 Makád, Rákóczi F. u. 10.
Adószám: 24119322-1-13
Tsz. 10401983-50526771-48811007

Makád, 2022. április 28.

Fábian Lajos

Tisztelettel: Fábian Lajos

Vállalkozási Szerződés 1. sz. módosítása

amely létrejött egyrészről a

Név: **Dunavarsány Város Önkormányzata**
Címe: 2336 Dunavarsány, Kossuth Lajos u. 18.
Statisztikai számjel: 15730875-8411-321-13
Adószám: 15730875-2-13
Törzskönyvi azonosító szám: 730875
Képviseli: **Gergőné Varga Tünde polgármester**
Telefon: +36 24521040
Fax: +36 24521056
E-mail: titkarsag@dunavarsany.hu
mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a

Név: **Medical-Provisor Kft.**
Székhelye: 2322 Makád, Rákóczi Ferenc utca 10.
Adószáma: 24119322-1-13
Pénzforgalmi számlaszáma: 10401983-50526771-48811007
Telefon: +36 706386484
E-mail: medical.provisor@gmail.com
Cégjegyzékszám: 13-09-159186
Képviseli: **Fábián Lajos ügyvezető**
mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: Vállalkozó)

– együttesen Felek – között az alábbi helyen és időben, a következő feltételekkel:

1./ A Felek között 2020. november 30-án Vállalkozási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jött létre „**Központi orvosi ügyelet ellátása**” tárgyában.

A Vállalkozó 2022. április 28-án kelt levelében kezdeményezte a Szerződés II.1.13. alpontja alapján a kiegészítő támogatás összegének megváltoztatását a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett előző évi éves átlagos fogyasztói árindex változása mértékének megfelelő mértékig. A 2021. évi éves átlagos fogyasztói árindex változásának Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett előző évi mértéke 5,10 százalék.

2./ A Felek a Vállalkozási Szerződést az alábbiak szerint módosítják:

2.1./ A Vállalkozási Szerződés II.1. A vállalkozói díj 2. alpontja helyébe a következő rendelkezés lép:

„2. A vállalkozási díj, azaz a Megrendelő által a Vállalkozónak a NEAK finanszírozás kiegészítéseként adott kiegészítő támogatás **3.678.500,- Ft** (azaz *hárommillió-hatszázhetvennyolcezer-ötyszáz forint*)”

2.2./ A Vállalkozási Szerződés módosítással nem érintett rendelkezései változatlanok maradnak.

3./ A Vállalkozási Szerződés módosításának jogalapja:

A szerződés módosítására a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint kerül sor. A szerződés módosításának nincsen akadálya, mivel a szerződés minden ajánlattevő számára előre megismerhető módon, egyértelműen rögzíti a szerződés meghatározott tartalmi elemei későbbi változásának pontos feltételeit és tartalmát.

A szerződés módosításáról a Kbt. 141. § (7) bekezdésének megfelelően nem kerül közzétételre hirdetmény.

Szerződő felek jelen 1. sz. szerződésmódosítást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kelt, Dunavarsány, 2022. május

.....
Dunavarsány Város Önkormányzata
Gergőné Varga Tünde dr. Szilágyi Ákos
polgármester jegyző, mint ellenjegyző
(Megrendelő részéről)

.....
Medical-Provisor Kft.
Fábián Lajos
ügyvezető
(Vállalkozó részéről)

Egyetértek:

.....
Délegyháza Község Önkormányzata
Dr. Riebl Antal dr. Molnár Zsuzsanna
polgármester jegyző, mint ellenjegyző

.....
Majosháza Község Önkormányzata
Zsiros Viktor dr. Szilágyi Ákos
polgármester jegyző, mint ellenjegyző

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátozott Felelősségű Társaság

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza központi ügyelet által ellátott betegek számának alakulása a 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os, 2017-es, 2018-as, 2019-es, 2020-as és 2021-es években:

