

Tisztelt Majosháza Önkormányzata!

Tisztelt Zsíros Viktor Polgármester Úr!

Alulírott Kratancsik Imre postapartner, valamint feleségem, Kratancsikné Tóth Magdolna ezúton szeretnénk megkeresni Önöket a Majosháza, Rákóczi u. 4. szám alatti postapartneri szolgáltatóhely további üzemeltetésével kapcsolatban.

2009 óta, immár több mint 15 éve üzemeltetjük postapartnerként a település postai szolgáltatóhelyét. A közbeszerzési pályázat során elnyert szolgáltatási szerződésünkben előírt feladatokat ezen időszak alatt folyamatosan, fennakadás nélkül láttuk el, mind a lakosság, mind üzleti partnereink megelégedésére.

2023 decemberétől a korábban manuálisan működtetett postapartnerséget teljes körűen gépesítenünk kellett, és az IPH rendszerre történő átállásra került sor egy új közreműködői szerződés keretében. Az elmúlt két év tapasztalatai alapján azonban sajnos megállapítható, hogy jelentősen kedvezőtlenebb díjazási feltételek mellett kellett biztosítanunk a szolgáltatás zavartalan működését.

Ennek következtében eljutottunk arra a pontra, hogy komolyan mérlegelnünk kell a vállalkozás hosszú távú fenntarthatóságát. A jelenlegi bevételek már nem fedezik az üzemeltetés költségeit, ezért gazdaságossági intézkedések meghozatala vált szükségessé, amelyek veszélyeztethetik a jelenlegi működést.

Ezúton tisztelettel kérjük az Önkormányzat segítségét a szolgáltatóhely működőképességének fenntartásában. A felvevőablaknál dolgozó munkavállalónk bére a jelenlegi jutalékrendszerből már nem gazdálkodható ki, ugyanakkor a szolgáltatás színvonalának megőrzése érdekében elengedhetetlen a munkakör fenntartása.

Elsősorban olyan pénzügyi hozzájárulásban gondolkodunk, amely a munkavállaló bérének részbeni vagy teljes átvállalását segítené, illetve havi rendszerességgű működési támogatás formájában biztosítaná a postapartneri szolgáltatás zavartalan működését.

Amennyiben ilyen jellegű támogatás megvalósítható, elkerülhető lenne a nyitvatartási idő csökkentése, valamint a szolgáltatások körének szűkítése.

Ügyfélkörünk jelentős, a lakosság előszeretettel veszi igénybe szolgáltatásainkat. Megszűnésünk vagy a nyitvatartás korlátozása esetén a postai szolgáltatások elérése komoly nehézséget jelentene a település lakói számára.

Véleményünk szerint célszerűbb lenne közösen megoldást keresni a probléma megelőzésére, mint később kezelni a megszűnésből vagy a működés változásából eredő panaszokat.

Bízunk benne, hogy a fenti kérdésekben sikerül olyan megoldást találni, amely mindkét fél számára elfogadható, és lehetőséget teremt a további együttműködésre.

Köszönjük, hogy időt szántak levelünk elolvasására.

Várjuk megtisztelő válaszukat, valamint az egyeztetés lehetőségét.

Tisztelettel:

Kratancsik Imre

postapartner